

# 굴하지 않는 신념

## 2023 테라데이타 기업 윤리 강령

### 목차

#### 경영진의 메시지: 기업윤리가 중요한 이유

- 대표 겸 CEO의 메시지
- 최고 윤리, 규정 준수 및 개인 정보 보호 책임자의 메시지

#### 윤리 강령 준수

- 누가 윤리 강령을 준수해야 합니까?
- 윤리 강령의 약속
- 윤리 강령에 기반한 윤리적 결정
- 지침 탐색 및 위반 보고
- 제보자 보호
- 관리자의 특별 책임

#### 공동 발전

- 다양성, 형평성 및 포용
- 차별 및 괴롭힘 금지
- 이해 상충 방지
- 직장 안전 보건
- 회사 자산의 사용

#### 대중에게 다가가기

- 정확한 기록의 유지
- 소셜 메시지, IT 및 네트워크 시스템
- 내부자 거래
- 대외 기업 소통
- 정치 및 자선 활동

#### 높은 책임 의식 유지

- 뇌물 및 부패에 대한 무관용 정책
- 수출, 수입 규정 준수
- 선물 및 접대
- 환경, 보건 및 안전 준수
- 사회적 책임

#### 혁신 추구

- 독점 및 비밀 정보
- 제 3 자 지적 재산권
- 테라데이타 자격 전문 프로그램
- 데이터 보호

#### 업계 최고를 향해

- 공정한 경쟁
- 산업 협회 및 무역 행사 참여
- 고객과의 공정한 거래
- 시장 지배력 남용 방지
- 비즈니스 인텔리전스

#### 윤리 & 규정 준수 사업부 연락처 및 담당자

테라데이타는 데이터를 활용하여 기업의 업무 처리 방식과 사람들의 생활 방식을 혁신하고 있으며, 테라데이타의 고객뿐만 아니라 세상이 발전할 수 있도록 돕고 있습니다. 테라데이타 윤리 강령은 테라데이타의 발전을 위해 테라데이타의 모든 직원과 팀이 준수해야 할 행동 기준을 요약하고 있습니다. 윤리 강령을 통해 우리는 업무와 관련된 법적 및 윤리적 책임을 충실히 이행할 방법을 이해할 수 있을 뿐 아니라 모두가 따라야 할 분명하고 일관된 규칙을 수립할 수 있습니다.

윤리 강령은 일반적 개요에 지나지 않습니다. 여러분은 본 윤리 강령 및 기타 테라데이타의 소통에서 언급되는 다양한 정책을 접하게 될 것입니다. 이러한 정책은 테라데이타의 요구 사항을 보다 자세히 수립합니다. 또한 본 문서는 위반 의심 보고 관련 정보를 제공합니다. 여러분은 행동에 앞서 자유로운 질문을 통해 윤리 강령, 정책 또는 법적 요구 사항을 사전에 충분히 이해해야 할 것입니다. 본 윤리 강령은 고객 및 시장 중심 회사, 민첩한 실행 및 서로에 대한 책임감이라는 테라데이타의 핵심 원칙에 따라 적용되어야 합니다.

우리의 윤리 강령은 전세계 모든 테라데이타 직원 및 조직에 적용됩니다. 본 문서에서 "테라데이타"는 테라데이타 기업 및 전세계 모든 자회사, 제휴사, 비즈니스 조직, 팀 및 운영체를 의미합니다. 테라데이타 "관련자"는 모든 테라데이타 직원, 독립 계약업체, 하도급 업체, 임시직, 대리인, 대표, 임원 및 이사회를 포함합니다.

테라데이타 "비즈니스 파트너"는 모든 테라데이타 공급업체, 벤더, 리셀러, 유통업체, 제휴 파트너, 서비스 제공업체 및 테라데이타와 사업을 운영하거나 테라데이타가 사업 운영을 제안하는 기타 제 3자를 포함합니다. 테라데이타 "사람"은 전세계 모든 테라데이타 "관련자" 및 모든 테라데이타 "비즈니스 파트너"를 의미합니다.

위반 사항을 보고하거나 윤리 준수 문제를 제기하려면 1-866-455-0993 으로 테라데이타 윤리 운영 핫라인에 연락하거나 [www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp](http://www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp) 를 방문해 주십시오.

## 경영진의 메세지: 기업윤리가 중요한 이유

### 윤리와 규정 준수는 테라데이타의 최우선 과제입니다.

테라데이타는 데이터를 활용하여 기업의 업무 처리 방식과 사람들의 생활 방식을 혁신한다는 사명을 이행하기 위해 기업 전체의 변화 속도를 가속화하고 있습니다.

전략에 맞선 운영과 조직 전체의 개선을 통해 우리는 반드시 윤리, 준수, 신뢰 및 진실성의 최우선 순위를 지속적으로 지원해야 합니다.

윤리 및 규정 준수 환경을 조성하고 이를 달성하기 위해 우리는 윤리 강령을 선언하고 전달했습니다. 이러한 원칙과 표준에 따라 테라데이타 사람은 회사의 제약, 정책 및 윤리 강령을 준수함으로써 항상 옳은 일을 옳은 방법으로 수행해야 합니다. 우리의 강령을 준수하는 것도 우리의 공동체와 세상에 가치 있게 기여한다는 약속의 일부입니다.

윤리 강령은 모든 이가 따라야 할 명확하고 일관된 규칙을 제공하여 안전하고 정직하며 합법적인 운영을 보장하고 테라데이타가 우수한 근무 환경을 유지할 수 있도록 지원합니다. 또한, 강한 윤리 의식은 우리에게 경쟁 우위를 제공합니다. 이는 고객이 신뢰할 수 있는 조언자를 판단할 주요 근거이자, 현 직원과 미래의 재능이 근무하고 싶은 직장으로 선택할 이유가 됩니다.

우리 경영진은 테라데이타의 윤리 & 규정 준수 프로그램이 세계에서 가장 우수하고 효과적인 프로그램 중 하나로 자리 잡을 수 있도록 부단한 노력을 이어왔습니다. 테라데이타 관리자와 팀 리더는 진실성, 윤리 및 규정 준수에 대해 바른 어조를 유지하고 모범 사례를 실천합니다. 우리는 또한 개인에게도 높은 표준을 준수할 것을 기대하며, 규정 준수 위반에 대해선 신속히 결정적 조치를 취하고 있습니다.

기업윤리는 테라데이타 이사회와 고위 경영진의 최우선 순위이기도 합니다. 테라데이타 이사회, 임원 및 저를 포함한 경영진은 직원과 동일한 윤리 강령의 책임을 가지며 마찬가지로 높은 수준의 표준을 준수할 책임이 있습니다. 윤리 강령에 포함된 원칙과 가치는 테라데이타의 전략 및 의사 결정에 대한 지침입니다. 회사의 경영진으로서 우리는 더 높은 표준의 책임을 집니다.

저는 테라데이타 팀이 모든 방면에서 우리의 높은 윤리 의식을 이행할 것을 믿고 있습니다. 테라데이타 팀은 과거에도 몇 년 동안 계속 세계 최고 윤리 경영 기업으로 선정되었던 기록을 가지고 있습니다. 이제 전환기에 선 지금, 테라데이타와 관련한 모든 활동에서 윤리 강령을 준수하겠다는 개인적 헌신을 모든 팀원, 파트너 및 공급업체 커뮤니티에게 요청하고 싶습니다. 윤리 강령을 윤리적 의사 결정의 가이드로 사용하십시오. 윤리 강령을 읽어보고 업무에 어떻게 적용되는지 이해하고 자주 참조하십시오.

여러분이 저와 함께 테라데이타의 자아와 사업 활동에 윤리 및 규정 준수가 지속적 근간이 될 수 있도록 노력할 것을 믿고 있습니다.

Steve McMillan  
테라데이타 기업  
대표 겸 CEO

### 진실성, 윤리 및 규정 준수는 테라데이타 모든 이의 업무에 주요 부문을 구성합니다.

저는 테라데이타의 최고 윤리, 규정 준수 및 개인 정보 보호 책임자에 임명된 것을 영광으로 생각하며 테라데이타가 여러 해 동안 연속으로 "세계 최고 윤리 경영 기업" 중 하나로 선정되고 다양한 대회를 통해 높은 수준의 윤리에 입각한 진실한 기업으로 선정된 것이 자랑스럽습니다.

테라데이타 윤리 & 규정 준수 사업부는 기업 윤리, 규정 준수 및 개인 정보 보호 프로그램을 개선하기 위해 지속적인 관리와 노력을 기울이고 있으며 테라데이타의 윤리적, 법적 준수 관련 성과 지표를 추적하고 보고합니다.

그러나, 테라데이타 성과의 진정한 비결은 모든 테라데이타 관련자 및 테라데이타 팀이 매일 몸소 실천하는 수행과 그에 따른 결과일 것입니다. 따라서 우리는 더 높은 미래로 나아가기 위한 노력을 계속해야 합니다. 한번의 실수라도 그 동안 우리가 달성한 그리고 앞으로 우리가 달성할 성과를 모두 훼손해 버릴 수 있다는 것을 잊지 마십시오.

저와 윤리 & 규정 준수 사업부는 테라데이타의 윤리, 규정 준수 및 개인 정보 보호 프로그램과 그 결과의 지속적인 개선을 위해 헌신할 것이니 모든 테라데이타 관련자분들도 힘을 보태어 주십시오.

우수한 기업, 우수한 직장을 넘어 테라데이타가 "세계 최고 윤리 경영 기업"으로 발전할 수 있도록 지원해 주신 모든 여러분께 감사드립니다.

**Jonathan Steel**

최고 윤리, 규정 준수 및 개인 정보 보호 책임자  
테라데이타 기업

## 윤리 강령 준수

테라데이타의 윤리 강령은 테라데이타가 테라데이타 관련자, 비즈니스 파트너 및 더 넓은 범위의 팀에 기대하는 바를 나타냅니다. 우리가 옳은 일을 수행한다는 신뢰가 바탕이 되어야 합니다. 우리는 행동에 앞선 질문과 이해, 그리고 잘못에 대항함으로써 신뢰를 구할 수 있습니다. 우리는 현명하고 바른 방법으로 사업을 운영하는 고객 헌신의 열정적 기업이란 테라데이타의 명성을 유지함으로써 신뢰를 구할 수 있습니다. 그리고 신뢰를 구함에 따라 우리는 기업, 주주, 비즈니스 파트너, 지역 사회 및 고객을 위한 밝은 미래를 지속적으로 구축할 수 있습니다.

무언가가 옳지 않다는 느낌, 생각, 판단 또는 우려가 든다면 우리는 반드시 의문을 제기해야 합니다. 우리의 윤리 강령과 정책이 우려에 대한 명확한 해답을 제시하지 않을 경우, 우리는 반드시 다른 출처를 통해서라도 지침을 탐색해야 합니다. 우리는 반드시 옳은 일을 수행함으로써 지속적으로 신뢰를 구하고 확립해야 할 것입니다.

## 누가 윤리 강령을 준수해야 합니까?

테라데이타 윤리 강령은 전세계의 모든 테라데이타 팀에게 적용됩니다. 또한 비즈니스 파트너도 테라데이타 관련 모든 활동에 있어 테라데이타 행동 기준을 준수할 것으로 기대합니다.

테라데이타 자회사, 제휴사, 사업 조직, 운영체 및 팀은 윤리 강령을 보충하기 위해 추가 표준 수립을 결정할 수 있습니다. 만약 추가 표준이 적용된다면, 윤리 강령과 팀 또는 직무 관련 표준을 모두 준수할 수 있도록 더 엄격한 표준을 따라야 합니다.

여러분이 윤리 강령을 일상 활동에 통합할 때 우리는 올바른 방식으로 사업을 운영할 수 있습니다. 우리의 윤리 강령에 의해 수립된 원칙과 표준에 반하여 행동하는 자는 현지 법률에 따라 해고를 포함한 징계의 대상이 됩니다.

## 윤리 강령의 약속

- 우리는 윤리 강령 및 정책을 준수하여 사업을 윤리적으로 운영합니다.
- 우리는 지침을 탐색하고, 우려와 위반을 보고합니다.

- 우리는 모든 사람을 존중합니다.
- 우리는 법률을 준수합니다.
- 우리는 공정하게 경쟁합니다.
- 우리는 이해의 상충을 피합니다.
- 우리는 자산을 보호합니다.
- 우리는 데이터와 개인 정보를 보호합니다.
- 우리는 정확한 기록을 유지합니다.
- 우리는 윤리 강령과 정책을 일관적으로 적용합니다.
- 우리는 선의로 제기된 이러한 문제에 대한 보복을 금지합니다.
- 우리는 항상 옳은 일을 수행합니다.

## 윤리 강령에 기반한 윤리적 결정

우리의 윤리 강령은 테라데이터 사업 운영 표준을 수립하고 있습니다. 하지만 우리의 윤리 강령 및 정책은 윤리 운영의 지침에 지나지 않습니다. 테라데이터 사람이 직면할 수 있는 모든 잠재적 상황이나 의문을 이에 담을 수 없기 때문입니다. 무엇이 옳은지 확신이 서지 않는다면, 질문하십시오. 직속 관리자를 시작으로 적절한 테라데이터 관련 부문 전문가에게 도움을 요청하십시오. 윤리는 확신이 서지 않는 상황에서 행동에 앞서 질문을 제기할 것을 요구합니다.

특별한 경우에는 윤리 강령이나 정책의 조항을 고유한 상황에 따라 면제 또는 변경하는 것이 적절할 수도 있습니다. 하나의 행위가 위반이면서도 이를 아예 행하지 않거나 다른 행위도 위반인 경우 또는 법적 요구 사항이 조항이 작성된 이후 변경된 경우가 이에 해당합니다. 이러한 윤리적 난제 또는 모순이 발생했다고 판단되는 상황이 발생하면 즉시 관리자에게 문제를 제기해야 하며, 관리자는 적절한 테라데이터 책임자에게 이를 보고해야 합니다. 본인과 관리자 모두 문제 제기 주체를 확신하지 못할 경우, 테라데이터 윤리 & 규정 준수 사업부에 문제를 제기하십시오. 이러한 난제나 불확실성에 직면한 상황에서 중요한 점은 행동에 앞서 방향을 확보하는 것입니다.

정책에 명시적으로 제공되어 허용된 변경을 제외하고, 모든 윤리 강령 및 정책 면책은 테라데이터 법무팀의 사전 서면 승인이 필요합니다. 테라데이터 이사회의 감사 위원회만이 매우 특수한 상황에 한해 테라데이터 임원 또는 이사회 회원을 통하여 적절한 공개 및 투명성 요구 사항을 준수하는 조건으로 윤리 강령 준수 책임을 면책할 수 있습니다. 우리는 지위고하를 막론하고 모두에게 동일한 행동 기준을 적용하며,

임원 및 이사회 회원에게는 더 높은 수준의 표준 준수를 기대합니다.

## 지침 탐색 및 위반 보고

윤리 강령의 위반은 우리의 사업 관계와 명성에 큰 타격을 가할 수 있습니다. 윤리 강령, 정책 또는 법률의 위반이 염려되거나 위반을 확인한 경우, 여러분은 이를 신고할 책임이 있습니다. 잠재적 문제에 대해 진실하고 완전한 판단을 거친 선의의 신고는 문제를 예방하거나 상황이 악화되기 전 테라데이터의 사내 문제 해결을 돕습니다.

법적 또는 윤리적 위반이 의심되는 경우, 이를 다음 중 하나의 주체에게 보고하십시오.

- 직속 관리자

- 고위 관리자
- 테라데이터 인사 담당자
- 테라데이터 윤리 & 규정 준수 사업부(이메일: E&C@Teradata.com)
- 테라데이터 윤리 운영 핫라인은 온라인 [www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp](http://www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp) 또는 전화 1-866-455-0993 으로 신고를 접수받을 수 있습니다. 대부분의 테라데이터 관리자 신분증 배지에서 테라데이터 윤리 운영 핫라인 전화번호를 언제든지 쉽게 찾을 수 있습니다. 테라데이터 윤리 운영 핫라인에서는 법적으로 허용되는 경우 익명 보고를 허용합니다.
- 테라데이터 법무팀의 일원
- 문제 부문의 테라데이터 관련 전문팀의 일원(예를 들어, 도난 의심 상황은 기업 보안팀, 금융 부정 의심 상황은 내부 감사팀).

여러분은 익명 신고를 선택할 수 있지만, 이 경우에는 신고 사안에 대한 구체적 사항의 확인이 어려울 수 있습니다. 또는 일부 국가의 경우, 적용 법률에 따라 신고자의 신원 확인이 요구되기도 합니다. 접수 보고가 위 두 경우에 해당되면 윤리 & 규정 준수 사업부 또는 윤리 운영 핫라인이 신고자에게 연락을 취합니다. 테라데이터의 철저한 관련 문제 조사를 진행할 수 있도록 신고 시, 가급적 신고자의 신원을 밝힐 것을 권장합니다. 신고자가 이름을 밝히거나 직접 방문 신고하는 경우, 테라데이터는 신고자의 신원을 보호하기 위해 적용 법률이 허용하는 한도 내에서 최대한의 조치를 취하고 반드시 필요한 경우에만 신고자의 이름을 공유합니다.

테라데이터는 모든 부정행위를 분석 및 조사하고 위반 사항이 발견되면 적절한 조치를 취합니다. 이는 해고 또는 계약 해지까지의 위반자에 대한 징계 처분을 포함합니다.

조사 지원을 요청받는 경우, 여러분은 반드시 모든 질문을 진실되게 답하고 전적인 협조를 제공해야 합니다. 윤리적 또는 법적 위반에 대한 거짓말, 은폐 또는 공작은 심각한 윤리 강령 위반이며 해고 처분에 이를 수 있습니다.

**본 문서에 안내된 담당자를 통한 신고를 원치 않는 경우**, 테라데이터 본사에 위치한 테라데이터 이사회의 감사 위원회 최고 책임자에게 직접 서면으로 신고할 수 있습니다. 테라데이터 기업 이사회의 감사위원회(Audit Committee of the Board of Directors), 수신인: Corporate Secretary, 17095 Via Del Campo, San Diego, California (USA) 92127.

## 제보자 보호

모든 테라데이터 사람은 본인의 고용 환경이나 테라데이터와의 사업 관계가 부정적으로 영향을 받을 거란 우려 없이 법률, 윤리 강령 또는 테라데이터 정책 위반의 의심 사항을 보고할 수 있어야 합니다. 테라데이터는 선의의 의문 제기, 우려 표시 또는 보고 접수를 진행한 자와 윤리 및 규정 준수 조사와 감사에 참여한 자에 대항한 모든 형태의 보복을 엄격히 금지합니다.

선의란 반드시 정확한 것이 아닌, 스스로 진실하다고 믿는 모든 정보를 제공함을 의미합니다. 반대로 악의란 종종 누군가를 대상으로 보복의 의도를 가지고 스스로 거짓임을 알고 있는 정보를 제공함을 의미합니다. 어떠한 보복도 용납하지 않는 것과 마찬가지로, 우리는 악의로 제출된 어떠한 거짓 정보 역시 용납하지 않습니다.

## 관리자의 특별 책임

다른 직원을 감독하는 테라데이터 관련자에게는 추가적 의무와 책임이 주어집니다. 관리자는 최고 수준의 진실성에 대한 개인적 헌신을 자신의 언어, 의사 결정 및 행동을 통해 드러내야 합니다. 테라데이터 관리자에 주어진 기대는 다음을 포함합니다.

- 자신이 테라데이타 윤리 강령 및 정책을 항상 준수하여 모범이 됩니다.
- 설명, 통신 및 교육을 통해 팀과 비즈니스 파트너의 관련자가 우리의 윤리 강령 및 관련 정책을 이해할 수 있도록 지원합니다.
- 더 많은 책임을 가지는 위치로 팀 관련자를 승진시키기 전, 관련자가 윤리 강령을 준수하고 테라데이타 핵심 원칙의 귀감이 되는지 판단합니다.
- 행동과 행실을 통해 우수한 모범이 되는 관련자를 식별하고 보상합니다.
- 팀 내 또는 직장에서 발생하는 잠재적 위법 행위를 경계하고 필요하면 이를 테라데이타 윤리 & 규정 준수 사업부에 보고합니다.
- 테라데이타 사람이 윤리, 규정 준수 및 정책과 관련한 질문과 우려 사항을 제기할 수 있는 환경을 조성합니다.
- 선의로 우려를 표한 자에 대해 보복을 가하거나 이를 허용하지 않습니다.

위반에 대해 알고 있거나, 알고 있었어야 하는 관리자가 이를 보고 및/또는 신고하지 않을 경우, 징계의 대상이 됩니다. 테라데이타 관리자는 기업윤리가 테라데이타의 최우선 순위라는 어조를 유지할 책임이 있음을 기억하십시오.

## 공동 발전

우리는 테라데이타에서 모든 관련자, 고객 및 비즈니스 파트너에 대한 존중을 기반으로 우리가 활동하는 지역 사회의 다양성을 인정하고 반영하는 근무 환경을 제공하고자 합니다. 차별, 괴롭힘 및 보복에 맞서는 테라데이타의 정책으로 이 약속을 지지합니다. 또한 인종 차별 반대 회사로서의 입지를 선언하면서 조직 내의 인종 차별 주의 또는 기타 불평등이 남아 있는 시스템, 가치, 행동 또는 프로세스의 소멸을 지지할 것을 표명합니다.

## 다양성, 형평성 및 포용

테라데이타는 글로벌 기업으로서 다양한 사람들과 이들이 제공하는 문화, 아이디어, 교육 및 배경이 혁신을 주도하고, 고객에게 제공하는 제품과 서비스의 개선에 기여함을 잘 인지하고 있습니다. 안전하고 협업적이며 포용적인 환경을 일구면서 테라데이타의 모든 이가 완전한 잠재력을 달성할 수 있도록 지원합니다.

테라데이타는 우리가 활동하는 국가의 법률과 규정을 준수합니다. 하지만 다양성, 형평성 및 포용에 대한 우리의 약속은 단순한 법률 준수의 수준을 넘어섭니다. 테라데이타는 다양한 문화와 아이디어의 가치를 인정하고 격려와 지원을 보내는 직장을 조성하기 위해 노력합니다. 테라데이타는 기업의 정책, 시스템 및 근무 조건을 주기적으로 검사하여 평등한 기회가 있고 포용적인 행동을 취하는지 확인합니다. 또한 테라데이타는 모든 직원에게 문화, 포용적 리더십, 편견 관리 및 공정한 대우에 관한 주제를 다루는 학습 기회를 제공합니다. 테라데이타의 포용 위원회는 다양한 배경의 직원을 위한 네트워킹 및 멘토링 지원을 제공합니다. 테라데이타는 공급업체 다양성을 수용하는 비즈니스를 식별하고 이러한 비즈니스로부터 구매함으로써 조달 프로세스에서 다양성을 추구합니다. 테라데이타는 여기에서 멈추지 않고 이 영역의 지속적인 성장과 성취에 전념할 것입니다.

## 다양성, 형평성 및 포용에 대한 테라데이타의 서약

- 우리는 여러분 모두에게 편협, 부당 대우, 무례 또는 의식적/무의식적 편견이 담긴 행동을 경험하거나 목격할 때 이를 신고하도록 독려합니다.
- 우리는 우리의 행동과 말에 포용의 가치가 반영되어 있는지 자문할 것입니다.
- 우리는 동료들과 의미 있고 복잡하며 때로 어려운 대화를 시작할 것입니다.
- 우리는 모두를 포용하는 환경을 만드는 데 헌신할 것입니다. 우리는 다양한 관점에서 보고 우리와 다른 시각 및 소통 방식을 존중할 것입니다.
- 우리는 포용의 가치와 이에 대한 헌신이 담긴 행동과 말을 할 것입니다.
- 우리는 모두에게 안주하지 말고 타인의 경험과 관점에서 배우는 자세를 장려할 것입니다.

**테라데이타는 인종 차별에 반대하는 회사입니다.** 더불어 우리는 인종 차별에 반대하는 회사로서 제도적 인종 차별을 존속시키는 제도, 가치, 행동 또는 조직적 프로세스를 찾아서 없앨 것입니다. 이를 위해 우리는 다음을 약속합니다.

- 인종 차별을 허용하지 않는 문화에 적극적으로 동참합니다.
- 인종 차별 사건을 인지하여 대응하고 부정적인 영향을 받은 직원에게 지원을 제공합니다.
- 반인종주의적 행동 및 프로세스에 관한 우리의 공동 책임을 포함하여 다양성, 형평성 및 포용의 중요성에 대해 배울 수 있는 지속적인 기회에 참여합니다.

이러한 행동 및 활동을 통해 우리는 차별과 인종주의가 없는 안전한 업무 환경을 함께 만들어 나갈 것입니다.

## 차별 및 괴롭힘 금지

테라데이타는 세심하고 진실된 자세로 차별 또는 괴롭힘이 없는 직장을 만들 것입니다. 특정 인종 또는 민족에 포함된다든 이유로 개인을 소외, 제외 및 차별하는 직접 또는 간접적인 인종 차별(행위, 행동 또는 단어로 정의)을 포함하여 모든 형태의 차별과 싸워 없앨 것입니다.

테라데이타는 고용 관련 의사 결정이나 비즈니스 파트너 선정 의사 결정을 포함한 모든 의사 결정에서 불법적 차별을 금합니다. 우리는 인종, 피부색, 종교, 출신 국가, 성별, 나이, 장애, 성적 취향, 임신 여부, 성 정체성, 성 표현, 결혼 상태, 현역/퇴역군인 지위 또는 다른 법으로 보호되는 특성을 기반으로 차별하지 않으며, 능력에 따른 고용, 선정, 성과 평가 및 진급을 결정합니다. 테라데이타는 이러한 특성 또는 다른 보호되는 특성을 이유로 한 차별로 이어지는 행동을 용인하지 않습니다. 또한 의도하지 않은 차별 또는 부주의로 인한 차별로 이어질 수 있는 관행과 절차를 없앨 것입니다.

서로의 존중에는 모든 형태의 불법적 괴롭힘이 존재하지 않는 근무 환경도 필요합니다. 괴롭힘은 다음과 같은 경우 보호되는 특성을 이유로 타인에게 가하는 불편하거나 공격적인 행동을 말합니다. (1) 그러한 행위에 대한 굴복이 명시적 또는 묵시적 고용 조건이 되거나 고용 결정의 근거로 사용됩니다. 또는 (2) 그러한 행위가 너무 심하거나 만연하여 협박적, 적대적 또는 공격적인 근무 환경이 나타납니다. 괴롭힘은 성격에 따라 성희롱 또는 비-성적 괴롭힘으로 구분됩니다. 성희롱은 원치 않은 성적 접근, 성 상납 요청 또는 기타 신체적 또는 언어적 또는 직장 행동의 성적 행위를 포함합니다.



그 형태와 관계없이 괴롭힘은 개인의 업무 성과를 방해하거나 자신의 고용 기회에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 테라데이타는 회사 부지 내, 연휴 파티, 워크샵, 축하연, 비즈니스 회의 또는 출장과 같은 부지 외 또는 시간 외 발생 또는 내부 통신 도구 또는 내부/외부 소셜 미디어 플랫폼을 통한 온라인 발생을 불문하고 어떠한 괴롭힘도 용납하지 않습니다.

테라데이타는 인종 차별 또는 성적 학대 사건을 포함하여 가능한 직장 내 차별 또는 괴롭힘에 관한 보고 및 문제 제기를 아주 심각하게 받아들입니다. 차별 또는 괴롭힘을 받고 있다고 여겨지거나 테라데이타의 차별 또는 괴롭힘 금지 정책을 위반한 상황을 알게 된 경우 윤리 강령에 명시된 보고 방법을 사용하여 즉시 보고해야 합니다. 잠재적 위법 행위에 대한 불만을 접수한 관리자 또는 가능한 괴롭힘 또는 차별을 목격한 사람은 불만 또는 위법 행위를 즉시 테라데이타 인사팀 또는 테라데이타 윤리 & 규정 준수 사업부로 에스컬레이션하여 조사가 시행되고 적절한 교정 조치가 취해질 수 있도록 해야 합니다. 테라데이타는 문제가 심각해지기 전에 조기에 문제를 식별하고 조사하여 해결할 수 있는 기회를 환영합니다. 테라데이타는 선의로 차별 또는 괴롭힘에 대한 합리적 믿음을 기반으로 신고한 사람에 대한 보복을 엄격히 금지합니다.

## 성적 또는 기타 괴롭힘 경고

성행위, 성적 매력, 성 정체성, 성별, 연령, 인종, 민족성, 종교, 장애, 임신 여부 또는 기타 법적으로 보호되는 특성과 관련한 공격적, 부적절한, 품격을 저하하는 또는 상대가 원치 않는 직장 외 연계된 의견, 농담 또는 이미지(회사 자원을 사용하는 이메일 및 기타 전자 통신 포함)는 금지됩니다.

## 인종 차별에 대한 무관용 원칙

인종 차별적인 농담, 인종 차별적 욕설, 한 민족을 상대로 다른 민족의 내재적 우월성에 대한 개념을 반영하는 행동 또는 인종 자료 수집은 테라데이타에서 금지하는 행동의 예입니다.

## 이해 상충 방지

우리는 모두 테라데이타의 성공을 위해 최선을 다하고 있습니다. 하지만 이해의 상충은 테라데이타의 성공을 저해할 수 있습니다. 이해의 상충은 개인, 가족 또는 금전적 이익이 테라데이타 최선의 이익을 위한 객관적 사업 의사 결정 능력을 방해할 때(또는 방해하는 것처럼 보일 때) 발생합니다. 우리 모두는 테라데이타에 대한 충성도와 외부 이해 관계가 충돌하는 상황을 피해야 합니다.

다음은 이해 상충 상황의 예를 소개합니다. 만약 실제적 또는 잠재적 이해 상충이 발생하면 즉시 이를 관리자에게 보고해야 합니다. 잠재적인 특정 이해 상충은 윤리 강령의 위반이 아닐 수 있지만, 이해 상충의 비보고는 명백한 위반입니다.

## 가족 및 친구와의 사업 운영

자신(또는 배우자, 친척, 가까운 친구)이 테라데이타, 테라데이타의 고객 또는 경쟁업체에 제품 또는 서비스를 공급하거나 공급을 시도하는 기업에 개인 지분을 가지는 경우 이해의 상충이 발생할 수 있습니다. 이런 상황에서 처한 경우, 여러분은 자신의 직위를 이용해 관련 기업의 선정, 입찰, 또는 협상에 영향을 미치지 않아야 합니다. 벤더 선정에 직접 관여하고 벤더 또는 잠재적 벤더에 잠재적 이해 상충이 존재하는 경우, 즉시 이를 관리자에게 보고하고 의사 결정 프로세스에 참여하지 않아야 합니다. 자신과 연관이 있는 벤더가 선정된 경우엔 제공된 제품 또는 서비스의 품질 평가에 참여하지 않아야 합니다.

친척 또는 친한 친구가 경쟁업체에 근무하는 경우, 즉시 이를 관리자에게 보고하고, 테라데이타 기밀 정보, 정보 시스템에 해당인의 액세스를 방지할 수 있는 별도의 예방 조치를 취하며, 해당인과 경쟁업체/독점 금지법 준수 사항과 내부자 거래 윤리 강령 조항 및 정책에 관련한 소통을 피하십시오.

리셀러 대리인과 바이어 대리인 사이의 개인적 연애 관계 역시 이해 상충 문제를 초래할 수 있으므로 모든 거래의 체결 전, 이가 고용인 등에게 공개 및 확인되어야 합니다.

일반적으로 가족 구성원 고용에 관한 '테라데이터 정책(기업 운영 정책("CMP") 201)은 가족 구성원이나 연애 관계를 맺고 있는 자의 고용, 감독 또는 관리를 금지하고 있습니다. 이러한 이해의 상충이 발생하거나 이를 목격할 경우, 두 사람 사이의 고용, 감독 및/또는 관리 관계가 변경 또는 해소될 수 있도록 즉시 이를 관리자 및 테라데이터 인사 담당자에게 보고하십시오.

## 외부 고용 및 투자

테라데이터 관련자가 외부 기업에 고용되거나 테라데이터 경쟁업체의 주요 지분을 보유할 경우에도 이해의 상충이 발생할 수 있습니다. 테라데이터 정직원은 테라데이터 업무의 적절한 수행을 방해할 수 있는 테라데이터 외 사업 운영에 참여할 수 없습니다. 이는 테라데이터 근무 시간 중의 외부 업무 수행 또는 테라데이터 외 사업 운영을 목적으로 한 테라데이터의 자산, 장비, 네트워크, 정보 또는 리소스 사용을 포함합니다. 또한, 기타 영리 기업 또는 상장 기업의 이사회 활동 역시 이해의 상충을 초래할 수 있습니다. 테라데이터 관련자는 이러한 역할에 관련한 모든 신규 제안과 경쟁업체의 주요 지분을 보유하는 것과 관련된 질문을 관리자 및 테라데이터 법무팀에 보고해야 합니다. 일반적으로 이와 같은 상황은 직책의 경계, 기대 및 요구 사항과 지분 소유의 의도한 범위에 대한 소통으로 해소될 수 있습니다.

## 사업 기회

경우에 따라, 여러분은 테라데이터에서의 지위를 통해 테라데이터가 관심을 가질 만한 구매 또는 투자 기회를 알게 될 수 있습니다. 여러분은 테라데이터가 관련 기회를 평가할 수 있도록 즉시 이를 관리자에게 보고해야 합니다. 테라데이터가 관련 기회를 추구하지 않기로 선택한 경우, 관리자 및 테라데이터 윤리 & 규정 준수 사업부의 서면 승인을 확보한 후에만 관련 기회를 직접 추구하거나 제 3자에게 소개할 수 있습니다.

## 이해 상충의 해결

테라데이터는 이해의 상충이 악의 없이도 발전할 수 있으며, 상황의 변화로 이전에 없던 이해의 상충이 초래되거나 초래되는 것으로 보일 수 있음을 인지하고 있습니다.

이 주제와 관련해 유념해야 할 중요한 점은 잠재적 이해 상충 상황을 목격하면 즉시 이를 관리자에게 공개해야 한다는 것입니다. 관리자는 테라데이터 인사팀, 법무팀 및/또는 테라데이터 윤리 & 규정 준수 사업부와 협력해 잠재적 이해 상충이 실제로 발생하지 않도록 문제 해소를 위해 수행되어야 할 조치를 결정하거나 여러분이 적절한 사전 예방 조치를 취할 수 있도록 승인합니다.

## 이해의 상충 지침

질문: 삼촌이 특정 서비스를 제공하는 사업체를 소유해 운영하고 있는데 테라데이터도 관련 서비스 시장에서 활동하고 있음을 알게 되었습니다. 이 경우, 관련 서비스 조달을 담당하는 테라데이터 사람에게 삼촌의 사업체를 추천할 수 있을까요?

대답: 그렇습니다. 단, 이해 상충 정책에 따라 추천 시 반드시 관계를 공개해야 합니다. 또한, 여러분은 관련 서비스 제공업체를 선정하는 의사 결정 과정, 삼촌의 사업체가 선정된 경우 서비스의 협상, 이행 또는 관리, 서비스 품질의 평가, 삼촌 사업체로의 대금 지급 승인에 관여해서는 안 됩니다. 관련 의사 결정, 관리 및 지급 채널에서의 정보 공개, 투명성 유지 및 비관여는 이와 같은 상황에서 정책을 준수할 수 있는 핵심입니다.

## 직장 안전 보건

테라데이터는 모든 관련자 및 비즈니스 파트너에게 안전하고 건강한 근무 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 적절한 보건, 안전 및 환경 보호 예방 조치 없이는 어떠한 활동도 수행하지 않습니다.

테라데이타는 또한 마약 없는 직장을 조성하고자 헌신하고 있습니다. 이는 사업을 운영하는 동안 우리 모두가 마약 및 주류의 영향을 받지 않음을 의미합니다. 회사 부지 내 또는 업무 중 불법 마약의 사용, 소유, 유통 또는 판매 또는 처방 의약품 또는 기타 불법 약물의 부적절한 사용 또는 남용은 엄격히 금지됩니다. 주류는 경영진이 승인하는 특정 상황, 기업 후원 행사에서 소량 섭취할 수 있지만 행사의 지침을 준수해야 합니다. 단, 주류를 섭취하는 관련자가 행동에 대한 전적인 책임과 의무를 인정해야 하며 관련자가 법적으로 능력이 저하된 동안 자동차를 운전하지 않아야 합니다.

직장에서의 약물 및 주류 남용 정책의 위반은 일절 용납되지 않습니다. 테라데이타는 마약이나 주류 남용 또는 중독에 빠진 관련자를 지원하기 위해 관련자 보조 프로그램을 운영하고 있습니다. 문제를 직면한 관련자에게는 위 프로그램의 활용을 권장합니다. 서비스에 대한 자세한 정보는 테라데이타 직원 지원 프로그램에서 찾아볼 수 있습니다.

테라데이타 관련자는 존경과 예의로 서로를 대해야 합니다. 테라데이타는 폭력 행위나 폭력의 위협을 용납하지 않습니다. 직장에서의 실제 폭력 또는 위협을 목격하는 경우, 즉시 이를 관리자, 시설 관리자 또는 인사 담당자에게 보고하십시오.

## 회사 자산의 사용

정보, 시설, 장비, 네트워크, 자료, 부지, 기술 및 명성과 같은 테라데이타의 자산은 전체 팀의 근면, 성과, 헌신을 통해 구축될 수 있었습니다. 우리 모두는 테라데이타의 성공을 추구하고, 그 성공을 달성할 책임을 가집니다. 우리는 도난, 피해, 손실, 오용으로부터 자산과 관련 데이터 및 개인 정보를 보호해야 하며, 자산이 오직 테라데이타를 위해 테라데이타가 승인한 용도로만 사용될 수 있도록 확인해야 합니다.

테라데이타는 개인적 용도로 관련자가 특정 테라데이타 자산을 제한적으로 사용할 수도 있음을 인정합니다. 하지만 개인적 용도로 테라데이타의 시간, 자산 또는 자원을 일상적으로 또는 광범위하게 사용하는 것은 허용되지 않습니다. 개인적 용도나 테라데이타가 승인하지 않은 지역 사회 또는 자선 활동을 목적으로 테라데이타의 자원을 일정 수준 이상 사용할 경우, 반드시 관리자의 사전 승인을 확보해야 합니다.

개인적 용도로 테라데이타 자산을 사용할 수 있는 수준, 유형, 내용의 적절성에 확신이 서지 않을 경우, 직속 관리자와 상의하고 승인을 확보하기 전까지 테라데이타 자산의 사용을 자제해 주십시오.

테라데이타 자산의 사업적 및 허용된 개인적 사용 모두에 테라데이타 윤리 강령이 적용됩니다. 이는 음란물의 접촉, 시청, 저장 또는 발송/차별, 괴롭힘, 보복 행위 또는 폭력적 위협/불법 도박, 성매매 또는 불법적 행위와 같이 윤리 강령 또는 정책을 위반하는 용도로 테라데이타 자산을 사용할 수 없음을 의미합니다. 위반은 해고를 포함한 징계의 대상이 됩니다.

## 대중에게 다가가기

테라데이타는 치열한 경쟁 시장에서 활동하고 있습니다. 고객의 요구를 충족시키고 경쟁 업체와 보조를 맞추기 위해, 우리는 지속적으로 제품과 솔루션을 혁신하고 개선해야 합니다. 마찬가지로, 우리 브랜드 및 원칙의 일관성을 보여 주기 위해 대중과 관련된 일을 처리할 때 높은 수준의 행동 규범을 준수하고 진정성 있고 진실된 자세를 유지해야 합니다.

## 정확한 기록의 유지

우리 모두는 테라데이타의 장부 및 기록을 완전하고 정확하게 유지해야 할 책임을 가집니다. 출장, 접대비 및 선물 비용 환급 요청과 지급, 조달, 계약업체 및 하도급 업체 구매 주문서, 계약서, 작업 지시서, 항목 및 지급과 프로젝트 재정 및 보고를 포함한 모든 재정 항목과 기록은 반드시 해당하는 지출/거래 또는 프로젝트의 실제 성격, 금액, 관련 날짜, 관련 당사자 및 목적을 공정하고 정확하게 반영해야 합니다.

이는 비자금, 출처를 알 수 없는 자금, 뇌물, 리베이트, 여행, 접대, 선물, 기념품, 개인 물품, 청구서 지불, 할인, 사례금, 조달, 계약업체, 하도급 업체, 계약서, 작업 지시 또는 기타 부적절한 목적을 위한 자산을 형성하거나 사용할 수 없음을 의미합니다. 또한, 경비 보고, 구매 주문, 송장 또는 프로젝트 보고 방법/도구 또는 기타 테라데이터 장부 및 기록에도 절대로 허위 또는 인위적 항목을 기재할 수 없습니다.

**비즈니스와 관련해 최적인 가장 효과적인 의사 결정에 도달하기 위해서는 정확한 정보가 필요합니다.** 의무를 이행하고 고객, 관련자, 비즈니스 파트너, 주주 및 정부 기관과 관련한 책임을 다하기 위해, 우리는 반드시 모든 사업 거래의 장부와 기록을 적시에 완전하고, 공정하며, 정확하게 기재해야 합니다. 테라데이터의 재무, 법률 및 보고 의무의 이행을 위해 정확한 기록은 매우 중요합니다.

모든 테라데이터 관련자는 테라데이터 장부 및 기록을 정확하게 기재해야 합니다. 근무 시간, 발생한 사업 경비 및 기타 모든 사업 관련 활동을 포함해 보고 및 모든 영수증, 기타 증빙 서류와 날짜 및 정보에 어떤 방식으로든 위조, 오도, 허위가 발생하지 않도록 확인하십시오. 보고는 반드시 적시에 정확하게 기록하고 파일로 정리해야 합니다. 관련 테라데이터 정책을 확인한 후에도 특정 경비가 정당한 환급 가능/지급 가능 사업 비용인지 또는 정책이 환급/지급을 허용하는지를 확신할 수 없는 경우, 환급 신청을 제출하기 전 관리자 또는 기타 관련 전문가에게 문의하십시오. 허위 보고 또는 환급/지급 신청을 제출할 경우 관련자는 책임 소재에 따라 징계 처분의 대상이 됩니다.

완전하고 적절한 문서를 바탕으로 하지 않는 경우, 주문이나 수익 인식을 포함한 거래나 지급을 예약 또는 처리할 수 없습니다. 장부, 기록, 주문서, 계약서, 승인서, 청구서, 수락서 또는 수익 인식이나 기타 적절한 회계 처리와 관련하여 사용될 수 있는 모든 문서의 위조, 허위 기록 또는 날짜 조작은 어떤 상황에서도 정당화될 수 없으며 용납되지 않습니다. 우리 모두는 장부와 기록의 정확성 및 회계 법적 요구 사항의 준수 여부 확인을 위해 재무 관리 담당자, 수익 인식 보증 담당자 및 내/외부 감사원에게 전적인 협력을 제공해야 합니다. 검토, 감사 또는 조사의 협조 거부, 잘못된 정보 제공 또는 방해는 징계의 대상이 됩니다.

작성된 기업 기록의 적절한 유지 역시 매우 중요합니다. 테라데이터는 필요 기간 동안 기록을 유지하고 더는 필요하지 않을 때 기록을 폐기하는 방법을 설명하는 기록 보존 정책(**기업 재무 및 회계 정책(CFAP) 111**)을 채택했습니다. 만약 보존해야 할 기록의 종류 및 보존 기간에 의문이 있을 경우, 기록 보존 정책을 참조하여 작업 부문, 작업 문서 종류에 대한 기록 보존 일정을 따르십시오.

또한 실제 또는 잠재적 법적 소송이나 정부 조사가 있을 경우, 특정 문서 및 기록에 증거 보존 통지가 적용될 수 있음을 참고하십시오. 관련 문서 및 기록을 확보 또는 제공하지 못할 경우, 테라데이터의 법적 소송 상황이 위험에 처할 수 있습니다. 이 경우, 테라데이터의 법무팀이 관련자에게 연락을 취합니다. 증거 보존 통지가 본인 또는 본인이 관리하는 문서나 기록에 적용되는 경우, 증거 보존 통지 지침의 대상 모든 관련 문서를 반드시 보관하십시오.

## 사기 경고

- 합법적 사업 목적 없이 근무 외 시간에 사무실을 떠나지 않는 자가 있습니다.
- 합법적 사업 목적 없이 또는 업무 책임과 관련이 없는 기업 기록에 조심스레 접근하거나 이를 복사하는 자가 있습니다.
- 자신의 수입을 훨씬 뛰어넘는 수준의 생활 방식을 영위하는 자가 있습니다.
- 개인적 안정성이 결여된 자, 가정 및 직장 생활에서 감정적 외상을 경험 중인 자, 과도하거나 부당한 가족, 직장, 지역 사회, 재무 또는 생활 방식을 기대하는 자가 있습니다.
- 지속해서 시스템을 위반해 절차를 절충 또는 조작하고 자신의 권한을 초월하려는 자가 있습니다.

- 불필요한 중개업체/계약업체가 사용됩니다. 자격이 없거나 충분히 검토되지 않은 중개업체/계약업체가 사용됩니다. 관련자가 중개업체 또는 계약업체와 비공개적인 개인적 관계 또는 계약을 가지고 있습니다.
- 청구서, 구매 주문서 또는 작업 지시서의 설명 또는 날짜가 실제 포함된/납품된 물품/날짜와 일치하지 않습니다. 한 거래 단위의 청구서 또는 구매 주문서가 상급자의 승인을 받지 않을 목적으로 여러 개의 청구서 또는 구매 주문서로 나뉘어 있습니다.
- 테라데이터 정보/자산/데이터를 사전 승인 없이 개인 이메일 계정으로 전송합니다. 테라데이터 이메일 계정 대신 개인 이메일을 사용합니다.

## 소셜 메시지, IT 및 네트워크 시스템

소셜 네트워킹과 인터넷은 주요 사업 도구로 활용됩니다. 직장에서 또는 회사 기술을 활용해 인터넷과 소셜 네트워크를 사용하는 것은 윤리 강령, 우리의 핵심 원칙 및 회사 정책과 부합해야 합니다. 우리는 근무 시간 여부와 관계없이 테라데이터의 정보 기술(장비, 소프트웨어 또는 네트워크 리소스) 또는 고객이나 비즈니스 파트너의 정보 기술을 활용해 불쾌감을 유발하는 성적 암시, 차별, 괴롭힘, 음란물, 불법 또는 기타 부적절한 데이터나 정보를 수집하거나 배포할 수 없습니다.

이메일 메시지, 문자 메시지, 인스턴트 메시지, 블로그 댓글, 트위터 메시지, 소셜 네트워킹 사이트 통신 및 음성 메일 메시지는 전달이 용이하고 추적과 복구가 가능한 통신 기록을 생성합니다. 따라서 테라데이터 IT 시스템, 기기 또는 네트워크에서 작성되었거나 테라데이터와 관련한 모든 메시지는 기업의 업무용 편지지에 서신을 작성하는 것과 같은 주의를 기울여 작성되어야 합니다.

여러분은 이메일, 인스턴트 메시지, 문자 메시지 및 기타 소셜 네트워킹을 통해 전달하는 내용이 다른 사람에게 노출될 수 있고, 내/외부 조사의 대상으로 법적으로 공개가 요구될 수 있음을 인지해야 합니다. 테라데이터의 리소스를 활용하거나 테라데이터와 관련한 통신 및 문서 내용을 작성할 경우, "신문 보도의 원칙"을 유념하십시오. 여러분의 통신이 신문 1면에 실려 어떠한 정황 정보도 파악하지 못한 타인이 읽을 경우, 통신이 테라데이터의 핵심 원칙 및 윤리 강령을 준수하는 것으로 인식될 수 있습니까? 그렇지 않다면, 작성, 발송 또는 게시를 멈추십시오.

정보 기술의 보안, 무결성 및 사업 목적을 유지하고 법률, 규정, 개인 정보 보호 의무 및 계약 의무를 준수하기 위해, 우리는 모든 필요 조치를 취하여 비밀번호 및 식별 코드를 보호함으로써 테라데이터, 고객 및 비즈니스 파트너 정보 시스템의 무단 접근을 방지해야 합니다.

테라데이터는 테라데이터 시스템 및 리소스의 사용과 시스템을 통해 전송되거나 저장되는 메시지의 내용을 감독할 수 있는 권리를 보유합니다. 감독 대상에는 사용자가 삭제했거나 테라데이터 네트워크를 통해 전송된 정보도 포함됩니다. 테라데이터, 고객 또는 비즈니스 파트너의 컴퓨터 또는 네트워크를 사용한 이메일, 인터넷, 기타 전자 통신에는(적용 법률이 요구하는 수준 이상의) 사생활 보호를 기대할 수 없음을 참고하십시오. 테라데이터는 여러분이 테라데이터, 고객 및 비즈니스 파트너의 리소스 사용에 적용되는 약관 및 제약 사항을 존중할 것을 기대합니다.

소셜 미디어 또는 직원 정보 기밀과 관련한 어떠한 제한도 직원의 법적으로 보호된 공동 활동 참여 권리를 제한하는 것으로 해석 또는 간주될 수 없습니다.

## 내부자 거래

우리는 정기적으로 테라데이터는 물론 테라데이터와 사업을 운영하거나 테라데이터가 사업 운영을 제안한 기업과 관련해 외부에 공개되지 않은 정보에 접근할 수 있습니다. 이 정보는 인수, 매각, 관리 변화, 재무 결과 또는 예측에 대한 비공개 정보와 같이 투자자의 기업 주식(테라데이터 또는 관련 기타 기업의 주식 및 옵션 포함) 매입, 매각, 거래에 영향을 미칠 수 있는 비공개 정보를 포함하기도 합니다.

테라데이터, 고객, 비즈니스 파트너 또는 테라데이터가 사업 관계를 구축하고 있거나 이를 고려 중인 기업과 관련한 중요 비공개 정보를 보유한 상태에서의 주식을 매입, 매각, 거래하는 내부자 거래는 불법 행위입니다. 내부자 거래는 윤리 강령, 테라데이터 내부자 거래 정책(기업 운영 정책 **CMP 922** 및 **CMP 922Q** 참조), 지역 및 연방 증권법의 중대 위반으로 위반자는 즉시 해고와 잠재적 형사 소추의 대상이 됩니다.

"정보의 제공" 역시 정책, 윤리 강령 및 증권법 위반으로 같은 결과를 초래합니다. 정보 제공이란 중요 비공개 정보를 의도적 또는 우발적으로 다른 사람에게 제공한 결과, 그 사람이 제공 정보를 활용하거나 이를 타인에게 제공해 주위의 매입, 매각, 거래를 행할 때 발생합니다. 우리 모두는 테라데이터, 고객, 비즈니스 파트너, 테라데이터가 사업 관계를 구축하고 있거나 이를 고려 중인 기업과 관련한 중요 비공개 정보를 가족, 친구 또는 제 3 자에게 공개하지 않도록 주의해야 합니다.

테라데이터 내부자 거래 정책에 따라, 특정 관련자는 내부자로 간주되어 일정 기간 동안 거래가 자동으로 "차단"됩니다. 내부 정보를 보유한 상태 또는 내부자 역할의 수행 중 주식 거래에 관한 질문이나 우려 사항이 발생하면 테라데이터 내부자 거래 정책을 참조하고, 의문이 해소되지 않을 경우에는 거래에 앞서 법무팀에 자세한 지침을 문의하십시오.

## 대외 기업 소통

효과적 명성 관리와 보호를 위해 테라데이터와 관련하여 관한 언론 매체와의 모든 소통은 반드시 테라데이터 홍보/커뮤니케이션 부서를 통해 처리되어야 합니다. 마찬가지로, 출석요구서, 정부 기관 문의 및 검사 요청에 대한 대응은 테라데이터 법무팀을 통해 처리되어야 합니다. 모든 사업 및 재무 결과 공개는 테라데이터 정책(**CMP 110** 참조)에 따라 승인된 경우에만 테라데이터 공시 위원회에 의해 진행될 수 있습니다. 이로써 우리가 소통 또는 생산하는 정보는 일관성과 정확성을 유지하고, 테라데이터 정책, 공개 법률, 규정 및 법적 요구 사항에 부합할 수 있습니다.

## 정치 및 자선 활동

테라데이터 관련자는 자신이 선택한 지역 사회 및 정치 활동에 참여할 수 있습니다. 하지만, 모든 정치 활동은 개인 리소스를 활용하여 개인 시간에 진행되어야 하며, 테라데이터 법무팀의 사전 승인을 확보하지 않은 이상, 테라데이터와 관련되거나 테라데이터를 대신한 활동으로 간주될 수 없습니다.

테라데이터가 사업을 운영하는 지역에 따라 기업의 정치 기부 및 정치 활동에 적용되는 법률과 규정은 다양하고 복잡할 수 있습니다. 일반적으로 테라데이터 법무팀의 사전 서면 승인을 확보하지 않았다면 테라데이터가 선거, 정당 또는 정치적 활동에서 특정 후보를 지지하는 것으로 해석될 수 있는 행위는 주의를 기울여야 합니다. 허용되는 정치 활동의 수준은 테라데이터의 정치 활동 정책 성명(<https://www.teradata.com/About-Us/Corporate-Governance/Political-Activity-Policy-Statement>)에 따라 결정됩니다.

기업으로서 우리는 자선 단체 및 우리가 활동하는 지역 사회를 지원하는 활동과 정책을 채택하고 있습니다. 또한, 우리는 다양한 노력 중 자선/지역 사회 봉사 활동 참여를 위한 유급 휴가 제공 및 사용 장려 프로그램인 테라데이터 케어를 운영하고 있습니다. 이러한 목적으로 사용되는 테라데이터 리소스의 양은 반드시 관리, 이행 및 우선순위로 처리되어 우리의 경쟁력 유지와 충돌 방지를 지원해야 합니다. 테라데이터의 자원 또는 근로 시간을 자선 활동이나 지역 사회를 위한 목적으로 사용하는 것이 허용되거나 적절한지 여부를 판단할 수 없는 경우 사전에 직속 관리자 및/또는 인사 담당자에게 보고하고 지시에 따르십시오.

## 높은 책임 의식 유지

테라데이터는 헌신적 개인으로 구성된 국제 집단과도 같습니다. 우리는 우리 분야에서 최고가 된다는 헌신을 바탕으로 고객 사업과 파트너십을 구축합니다.

우리는 명성을 보호하기 위해, 우리가 활동하는 지역 사회의 법률을 준수하고 지역 사회의 관례와 전통을 존중합니다. 동시에, 우리는 현지 법률에 의해 허용되는 행위라 할지라도 우리의 윤리 강령이나 정책을 위반하는 행위에는 참여하지 않습니다.

## 뇌물 및 부패에 대한 무관용 정책

우리는 부패나 부정행위 없이 사업을 운영합니다. 테라데이타 및 전세계 모든 테라데이타 사람과 팀에게는 미국 해외 부패 방지법(FCPA), 영국 뇌물 수수법, 중국 뇌물 방지법 및 기타 적용 가능한 법률과 국제 요구 사항을 포함한 부패 금지, 뇌물 금지 및 자금 세탁 금지 법률이 적용됩니다. 이러한 법률과 테라데이타 정책에 따라, 우리는 어느 누구에게도 뇌물 또는 리베이트를 수수, 수여 또는 제공할 수 없으며 이를 위해 당사를 대신할 제 3자 대리인을 고용할 수 없습니다.

뇌물이란 부적절한 사업적 혜택을 얻기 위해 가치를 지닌 어떤 것을 공여, 제공 또는 약속하는 것입니다. 뇌물이 현금에 국한되는 것은 아닙니다. 부적절한 선물, 접대 또는 물건이나 서비스를 부풀려진 가격으로 지급하는 행위 역시 뇌물로 간주될 수 있습니다. 리베이트는 사업 계약의 체결 또는 조성에 대한 보상으로 이미 지급되었거나 지급될 금액의 상당액을 되돌려주는 행위 또는 금액을 의미합니다.

FCPA 및 기타 부패 방지, 뇌물 방지법을 위반할 경우, 대금을 수수 또는 수여한 개인과 기업에 벌금 징수와 함께 잠재적 징역형과 같은 심각한 결과가 발생할 수 있습니다. FCPA는 구체적으로 미국 정부 이외의 공무원과의 거래에 적용되지만, 테라데이타는 모든 사업 거래에서 뇌물을 금지합니다. 미국 및 외국 정부 공무원과 관련된 활동에 적용되는 뇌물 관련 규칙과 동일한 규칙이 비정부 고객 및 비즈니스 파트너와의 거래에도 적용됩니다.

부패 방지 및 뇌물 방지 법률을 준수하기 위해 정부 공무원에게 가치를 지닌 어떤 것을 제공하기 전에 특별한 규칙을 따라야 합니다. 고객 또는 테라데이타 파트너의 일부는 정부 기관이 전체 또는 부분을 소유하기도 합니다. 결과적으로, 이러한 사업체의 임원, 관리자, 직원, 계약업체 및 대표는 정부 공무원으로 간주될 수 있습니다. 이러한 상황에서 해당 지역 사회에서 관례와 합법적으로 용납되는 일반적이고 합리적인 사업성 접대 또는 선물은 테라데이타 정책을 준수하는 조건으로 허용됩니다. 허용 금액, 사전 승인 요구 사항 및 기타 고려 사항에 대한 자세한 정보는 테라데이타 선물 및 접대 정책(CMP 912), 아래의 윤리 강령에서 선물 및 접대에 대해 구체적으로 다루는 섹션을 참조하거나 행동에 앞서 테라데이타 법무팀에 문의하십시오.

미국 이외의 국가에서는 현지 법률이나 사업 관습에 따라 하급 정부 공무원에게 급행료 지급을 허용할 수도 있습니다. 급행료("촉진비"로도 불림)는 서류 처리나 허가 부여와 같은 일상적 정부 행정 조치의 수행을 촉진하기 위한 목적으로 주로 현금으로 전달되는 소액의 대금을 의미합니다. 하지만, 촉진비가 선을 넘어 뇌물로 간주되는 기준을 판단하기 어려울 수 있습니다. 테라데이타는 여러분과 테라데이타의 보호를 위해 모든 급행료를 금지합니다. 모든 급행료, 뇌물 또는 리베이트의 권유는 테라데이타 법무팀에 즉시 신고하십시오.

테라데이타의 글로벌 부정 부패 방지 정책(CMP 904)은 뇌물, 부패 및 돈세탁에 대한 무관용 원칙을 표명합니다. 모든 테라데이타 사람은 이 정책을 준수해야 합니다.

또한, 테라데이타는 제 3자 실사와 관련한 다양한 프로세스, 도구 및 통제를 채택하고 있습니다. 이는 부패 행위에 참여한 것으로 알려진 제 3자의 식별과 차단을 목적으로 하고, 위험이 높은 경고 대상 제 3자 거래가 명성의 위험을 충분히 고려하여 모든 적용 법률 요구 사항을 준수해 수행될 수 있도록 투명한 추가 예방 조치를 보장합니다. 모든 테라데이타 사람은 이러한 프로세스와 도구를 준수해야 합니다.

## 부정부패 방지 지침

질문: 미국 외 정부가 부분적으로 지분을 소유하고 있는 통신 기업 또는 은행 임원이 테라데이타가 자기 아들을 고용, 자기 형제의 기업과 하도급 계약 체결, 자기 조카에게 혜택을 주는 장학 기금에 자선 기부, 자신의 합법적 출장에 동행할 가족 경비 총당할 경우, 보류 중인 사업 기회에 유리한 처우를 받을 것이라 언급합니다. 어떻게 해야 할까요?

대답: 요청을 거절하고 관리자 및 테라데이터 법무팀에 즉시 이를 보고하십시오. 여러분 및/또는 관리자는 테라데이터 윤리 & 규정 준수 사업부에도 즉시 이를 보고해야 합니다. 미국 해외 부패 방지법(FCPA)은 위 시나리오와 같이 미국 외 정부가 운영하는 기업의 임원을 상대하는 모든 미국 기반 기업 및 자회사에 전 세계적으로 적용됩니다. 이러한 임원 또는 그 가족의 사적 이익을 위해 사업 거래를 목적으로 현금, 현금 등가물 또는 이와 유사한 혜택(위 시나리오에서의 직업, 하도급 계약, 자선 단체 기금 기부, 대상자의 가족 구성원을 이익을 위한 여행의 제공)을 전달하는 거래, 청탁 또는 유리한 대우의 제공은 금지되며 반드시 즉시 보고되어야 합니다.

## 수출, 수입 규정 준수

테라데이터가 하이테크 기업으로서 세계 시장에 참여하기 위해서는 국제 무역 및 이민법과 규제를 특히 주의해야 합니다. 미국을 포함한 대부분 국가의 제품 및 기술 수출은 엄격한 규제 대상입니다. 다른 국가의 사람(또는 일시적 국내 주재를 포함한 다른 국가의 국민이나 대리인)에게 기술 정보를 알리는 행위도 법률에 따라서는 수출로 간주될 수 있습니다. 제품 또는 기술의 수출 여부는 품목의 성격, 수출국, 의도된 최종 용도 및 최종 사용자를 비롯한 다양한 요소에 따라 달라집니다.

수출 활동 및 수출을 규제하는 법률에 대한 자세한 내용은 수출 규정 준수 정책(CMP 919)을 참조하거나 법무팀에 문의하십시오.

또한, 테라데이터는 모든 수입법 및 규제를 준수해야 합니다. 일반적으로 수입법은 국내로 반입할 수 있는 물품, 물품의 표시, 분류 및 가치 평가 방법 및 지급해야 하는 관세나 세금에 관련한 사항을 관장합니다. 수출입 규정 위반에 대한 처벌은 심각할 수 있습니다. 만약 테라데이터의 수입 프로세스에 참여한다면, 수입 규정 준수 정책(CMP 917)을 읽고 이해해야 합니다. 수입 규정에 대한 지침은 조직 내 수입 규제 준수 담당자 또는 테라데이터 법무팀에 문의하십시오.

테라데이터는 우리 모두가 관련 모든 수출입 관련 법률 및 규정을 준수할 것을 기대합니다. 우리는 뇌물 및 부패 위험의 예방과 감소, 무역 제한 및 제재의 준수를 목적으로 고안된 제 3자 실사 도구 및 통제를 활용해 이러한 법률 및 프로세스를 보완하고 있습니다. 우리 모두는 고객의 신뢰, 제품의 사용 용도 및 제품의 최종 목적지를 파악해야 할 책임이 있습니다.

우리는 미국 기업으로서 특정 국가, 개인 또는 법인에 대한 거래 제재의 대상이 됩니다. 또한, 미국 무역 정책과 양립할 수 없는 특정 국가, 단체 또는 고객의 불매 운동, 금수 조치 또는 기타 무역 제한 시행 시도와 관련한 활동이 금지됩니다(예를 들어, 이스라엘과의 무역을 제한 또는 금지하려는 일부 단체의 활동). 우리는 거래가 금지된 개인과 국가 및 금지된 불매 운동과 금수 조치 활동에 대한 상세한 정책(CMP 903 및 CMP 919)과 정기적으로 업데이트된 목록(예: 금지 당사자 목록)을 유지하고 있습니다. 업무에 적용될 수 있는 무역 및 경제 제재에 관한 질문이 있으면 법무팀에 문의하십시오.

## 선물 및 접대

선물은 주는 이의 참석 여부를 불문하고 재화, 서비스, 여행, 숙박, 식사 및 접대 등 가치를 지닌 모든 것을 의미합니다. 선물을 주는 관행은 전세계적으로 다양합니다. 비즈니스 선물 및 접대는 고객 및 비즈니스 파트너와의 좋은 관계를 구축하기 위해 고안된 호의입니다. 그러나 과하거나 의무를 부과하거나, 사업 의사 결정에 부정적 또는 부패적 영향을 가할 의도로 전달된 선물은 부적절합니다.

일반적으로 다음의 경우를 충족하는 선물은 허용됩니다.

- 금전적 가치가 작은 선물
- 빈번하지 않은 선물
- 공개적으로 제공된 선물



- 자발적 선물
- 현금 또는 현금 등가물(예: 채권, 증권 또는 상품권)이 아닌 선물
- 독립적 참관인이 적절하다고 간주하는 선물(예: 성인을 대상으로 한 성적 성향의 장소, 서비스 또는 접대가 아닌 선물)
- 다른 회사의 정책을 준수하여 제공되는 현지 환경에서 적절한 선물

테라데이터 정책(CMP 912)에 따른 표준 최대 허용 한도는 선물은 USD \$100, 접대는 USD \$200 입니다. 부서, 지역, 팀 정책, 규칙 또는 적용 법률에 따라 이 한도는 낮아질 수 있습니다(예: 정부 공무원이나 정부가 전체 또는 일부를 소유한 기업의 대리인과 관련한 조달 또는 접대).

테라데이터 정책에 명시된 금액을 초과하거나 정책에서 허용하지 않는 선물이나 접대를 받는 경우, 수령을 금하는 테라데이터의 정책을 정중히 설명하십시오. 선물의 거부가 전달자를 난처하게 하거나 불쾌하게 하는 상황에 처한 경우, 테라데이터를 대신하여 선물을 수령한 다음 즉시 이를 관리자에게 보고할 수 있습니다.

항상 다른 기업의 윤리 강령 및 정책을 존중하십시오. 테라데이터 정책에 허용된 선물 또는 접대라도 상대방의 윤리 강령 또는 정책이 금한다면 선물을 제안하지 말아야 합니다. 유념해야 할 가장 중요한 사안은 수령인의 객관적 사업 의사 결정 능력을 타협하거나 타협하는 것으로 보일 수 있는 선물을 제안, 제공, 전달, 수령할 수 없으며 선물 및 접대가 경영진에게 투명하게 알려지고 적절한 회사 문서에 정확하게 반영 및 공개되어야 한다는 점입니다. 고객 담당자에게 선물이나 접대를 제공하기 위해 개인의 재산이나 자원을 사용하는 경우에도 여전히 이러한 요구 사항을 준수해야 합니다.

**정부 고객 담당자를 대할 때는** 특히 신중해야 합니다. 일부 정부 공무원의 경우, 법은 평범한 점심, 커피, 식사 또는 테라데이터 로고가 새겨진 프로모션 상품과 같은 형식적 항목까지도 가치를 지닌 모든 것의 수령을 금하고 있습니다.

## 환경, 보건 및 안전 준수

우수한 직장이란 약속에 따라 테라데이터는 사업을 운영하는 지역 사회에 적용되는 모든 환경, 보건 및 안전(EH&S) 법률, 규칙 및 규정을 준수합니다. 우리는 모든 관련자를 위해 EH&S 핸드북, EH&S 정책, EH&S 표준 운영 절차, 의무 EH&S 보고 요구 사항 및 의무 EH&S 교육을 운영하고 있습니다. 이에 관한 정보를 확인할 수 있으며(CMP 601 참조) 대부분은 [Teradata.com](https://www.teradata.com) 에서도 공개적으로 액세스할 수 있습니다.

## 사회적 책임

우리는 제품 내 유해물 보고, 전자 폐기물 재활용, 가능한 경우 배출 감소, 제품 표준, 분쟁 광물 인권 보장, 공급업체 윤리 강령 준수 요구, 책임 있는 사업 동맹(RBA) 행동 강령에 대한 비즈니스 원칙 포함 및 UN 글로벌 콤팩트 원칙 규정 준수를 포함해 환경 지속 가능성, 인권 및 기타 기업의 사회적 책임 활동을 적극적으로 운영하고 있습니다. 이에 관한 정보 및 기타 프로그램에 관한 정보는 <https://www.teradata.com/About-Us/Corporate-Social-Responsibility> 에서 공개적으로 제공됩니다.

궁금한 점이 있거나 안전하지 않은 환경의 목격, EH&S 법률, 규정, 정책, 표준 운영 절차 또는 지속 가능성, 인권 및 기업의 사회적 책임에 대한 헌신의 잠재적 위반을 목격하면 관리자, 시설 관리자, 법무팀 또는 윤리 & 규정 준수 사업부에 즉시 이를 보고하십시오.

## 인권

테라데이터는 다음과 같이 유엔 세계기업 협약기구(United Nations Global Compact)의 열 가지 원칙을 준수합니다.

- 원칙 1: 기업은 국제적으로 선포된 인권의 보호를 지지하고 존중해야 합니다.
- 원칙 2: 기업은 인권 확대에 공모하지 않을 것을 확신해야 합니다.

### 노동

- 원칙 3: 기업은 단체교섭에 있어서 조합의 자유와 권리의 효과적인 인식을 지지해야 합니다.
- 원칙 4: 기업은 모든 형태의 강요되거나 강제된 노동을 배제해야 합니다.
- 원칙 5: 기업은 아동 노동을 효과적으로 폐지해야 합니다.
- 원칙 6: 기업은 고용 및 업무에서 차별을 배제해야 합니다.

### 환경

- 원칙 7: 기업은 환경 도전에 대해 예방적 접근을 지지해야 합니다.
- 원칙 8: 기업은 환경에 대한 책임 증진에 솔선해야 합니다.
- 원칙 9: 기업은 환경친화적 기술의 개발 및 보급을 지원해야 합니다.

### 부정부패 방지

- 원칙 10: 기업은 부당가격 청구 및 뇌물을 포함하여 모든 형태의 부패에 대응해야 합니다.

## 혁신 추구

우리 모두는 테라데이타의 독점 정보 관리에 대한 규칙을 따르는 데 협조해야 합니다. 개인적 그리고 기업적 미래 성과는 우리의 축적된 자산, 지식 및 교육을 기반으로 합니다. 테라데이타의 지적 재산을 보호하는 것이 중요합니다. 또한 타인의 지적 재산을 이해 및 존중하고 의도적 또는 우발적으로 이러한 권리를 위반하지 않도록 해야 합니다.

## 독점 및 비밀 정보

정보는 테라데이타의 주요 자산입니다. 이는 다음과 같은 지적 재산권 및 기타 보호 정보를 포함합니다.

- 영업 비밀, 기타 기밀 정보, 특허, 상표 및 저작권
- 발명, 특허 출원 및 공학 기록을 포함한 연구 및 개발
- 네트워크 관리 정보
- 비즈니스, 마케팅 및 서비스 계획
- 고객 및 잠재적 고객 신원
- 가격과 기타 견적, 제안 및 계약 조건
- 합병 및 인수 후보 업체

- 미공개 재무 계획, 데이터, 보고 및 예측
- TCPP(테라데이터 자격 전문 프로그램)의 시험/테스트 자료
- 비공개/기밀 유지 서면 계약이 적용되는 정보

상호 연결된 직장에서 정보의 공유는 필수적인 반면, 우리 모두는 테라데이터가 소유하는 정보를 보호하고, 권한이 없는 자에게 이를 노출하지 않으며, 합법적 테라데이터 사업 용도로만 이를 사용해야 합니다. 마찬가지로, 우리는 고객 및 비즈니스 파트너와 같이 우리가 사업을 운영하는 기업이 소유한 독점 정보 역시 무단 공개 및 사용으로부터 보호해야 합니다.

또한 업무 중 우리는 관련자, 고객 및 비즈니스 파트너가 테라데이터에 위임한 개인 정보(예: 개인 정보 보호법으로 보호되는 정보)에 액세스할 수 있습니다. 직무로 인해 이러한 유형의 정보에 액세스할 수 있는 경우, 여러분은 반드시 모든 법적 요구 사항을 준수하여 정보가 주의와 존중으로 처리될 수 있도록 모든 합리적 예방 조치를 취해야 합니다. 합법적 사업 목적으로 직무 수행을 위해 알 필요가 있는 사람만이 정보에 액세스 해야 합니다. 적절한 승인이 없는 경우, 우리는 이 정보를 다른 관련자와 공유하거나 국외로 전송할 수 없습니다. 기밀 및/또는 개인 정보를 포함하는 모든 문서 또는 이메일은 *테라데이터 기밀 정보*로 표시하는 주의를 기울여야 합니다.

기밀 정보가 항상 표시되어 있지 않은 이유로, 사용 또는 공개가 적절한지 확신할 수 없다면, 정보의 사용 또는 공개에 앞서 정보 보호와 관련한 테라데이터 정책(예: **CMP 1402** 및 **CMP 204**)을 확인하고 관리자 또는 테라데이터 법무팀에 문의해야 합니다.

### 제 3 자 지적 재산권

테라데이터는 벤더, 공급업체 및 경쟁업체의 지적 재산권을 존중하며, 타사 역시 테라데이터의 지적 재산권을 존중할 것을 기대합니다. 모든 테라데이터 관련자는 적법하게 라이선스를 취득한 소프트웨어 또는 기타 지적 재산권만을 사용해야 합니다. 관련자는 테라데이터 조달팀 또는 IT 팀의 인지 또는 승인 없이 소프트웨어나 기타 지적 재산권을 다운로드할 수 없습니다. Microsoft® PowerPoint® 또는 기타 프레젠테이션과 같은 테라데이터에서 제작한 자료에서 저작권을 가진 사진, 음악, 오픈 소스 코드 또는 텍스트를 사용하면 우리가 위험에 노출될 수 있다는 점을 인지해야 합니다. 테라데이터 또는 벤더가 프리젠테이션 또는 기타 매체에 관련 자료를 사용하기 전 이를 사용할 수 있는 라이선스와 자격을 보유하고 있는지를 반드시 먼저 확인해야 합니다.

테라데이터의 지적 재산과 관련하여 우리는 종종 자유롭게 사용할 수 있는 오픈 소스 컴퓨터 코드를 활용할 수 있습니다. 하지만 일부 오픈 소스 컴퓨터 코드에 대한 라이선스 조항은 관련(또는 무관한) 테라데이터의 지적 자산을 공유 저작물로 배치할 수도 있습니다. 이는 오픈 소스 컴퓨터 코드가 테라데이터 제품에 특정한 방식으로 사용되었거나 이와 같은 결과를 피하기 위해 필요한 특정 요구 사항을 따르지 않고 사용된 경우에 특히 우려됩니다.

테라데이터는 지적 재산권, 오픈 소스 콘텐츠 정책, 관행 및 절차를 채택하여 적용하고 있습니다. 이와 관련한 활동에 참여하는 관련자는 정책, 관행 및 절차를 숙지하고 이를 준수해야 합니다. 지적 재산권 또는 오픈 소스 콘텐츠에 관한 질문이 있으면 관리자 또는 테라데이터 법무팀에 문의하십시오.

### 테라데이터 자격 전문 프로그램

우리 회사는 전문 자격증 취득에 필요한 리소스를 제공합니다. 자격시험을 치르는 관련자는 시험 학습 자료의 확보 및/또는 시험을 치르기 전 TCPP 보안 정책을 읽고 이해해야 합니다. 자격시험 내용(질문 및 객관식 예)은 테라데이터의 지적 자산의 일부로 어떠한 방식으로든 공유 또는 논의될 수 없습니다. 테라데이터의 독점 자료를 복사, 배포, 게시, 수신, 다운로드, 구매 또는 판매하는 모든 개인 또는 법인은 법률, 테라데이터 권리 및 테라데이터 정책을 위반하는 것입니다. 테라데이터 관련자는 이와 같은 행위에 참여할 수 없습니다. 이와 같은 자료를 발견할 경우, 즉시 이를 TCPP 보안팀(이메일: [TCPP.Security@teradata.com](mailto:TCPP.Security@teradata.com))에 신고하십시오.

## 데이터 보호

테라데이터는 고객의 신뢰와 존중을 일궈낸 조직이란 우수한 명성을 구축하고 있습니다. 우리는 개인 정보를 포함하여 데이터의 기밀성, 무결성 및 가용성을 보호해 이와 같은 신뢰와 존중을 유지해야 합니다. 우리 모두는 기밀 데이터의 처리와 취급 시, 다음과 같은 모든 관련 절차를 따라야 합니다.

- 권한이 부여된 사람(예: 합법적으로 정당하게 정보를 알 필요가 인정되는 테라데이터 관련자 및 비즈니스 파트너)에 한해 합법적 테라데이터 사업 용도로 관련된 기간 동안만 액세스 허용
- 암호와 암호에 액세스할 수 있는 기술의 철저한 보호
- 확인되지 않거나 권한이 없는 사람이 사전 문자 메시지 또는 피싱 시도를 통해 데이터, 자금 또는 승인에 대한 액세스를 요청할 시 즉각적 지원 거부
- 데이터 관리 정책 및 정보 보호 표준을 부합 또는 준수하는 신중한 백업 유지
- 테라데이터 또는 고객의 기밀 정보를 개인 이메일/기기로 전송하지 않음

위반의 경중을 떠나 데이터 보안 사고, 위반 또는 침해 사실을 인지한 경우, 위반에 따른 피해를 줄이고, 해당 법률, 규정, 계약에 따른 공개와 신고 조치, 기타 데이터 및 개인 정보 보호 법률과 규정 준수 조치를 취할 수 있도록 여러분은 최대한 빠르고 완전하게 이를 테라데이터 및 고객에게 보고할 의무가 있습니다. 데이터 보안 위반은 어떤 상황에서도 무시될 수 없습니다.

우리 모두는 글로벌 개인 정보 보호 정책(<https://www.teradata.com/Privacy>)을 읽고 이해하며 준수해야 합니다.

## 업계 최고를 향해

테라데이터는 적극적으로지만 공정한 경쟁을 추구하며 올바른 태도로 경쟁합니다. 우리는 공정 경쟁에 대한 규칙과 모범 사례를 따릅니다. 모든 시장 부문에서 세계 최고, 업계 최고 수준을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 동시에 개인 및 기업의 진실성은 우리 사명의 기반이라는 것을 잊어서는 안 됩니다.

## 공정한 경쟁

테라데이터는 활동하는 지역과 관계없이 제품, 서비스, 사람과 비즈니스 파트너의 능력, 혁신 및 품질을 기반으로 성공을 추구합니다. 우리는 독점 금지법 또는 공정 경쟁법과 같이 국제적으로 경쟁 및 자유 기업을 보호하는 법률을 준수합니다.

공정 경쟁법에 따라 우리는 경쟁을 제한하는 경쟁업체와 계약을 체결하지 않습니다. 불법 계약이란 서명이 날인된 계약에만 국한되지 않습니다. 두 경쟁업체 사이의 간단한 구두 계약도 불법 계약이 될 수 있습니다. 경쟁업체 간의 조정 또는 공모는 심각한 문제로 여러분과 테라데이터를 위험에 노출할 수 있습니다.

경쟁업체와 소통 시에는 다음의 문제를 제기, 논의, 해소할 수 없습니다.

- 영역 분할
- 고객 분할
- 고객에 고정 또는 특정 가격 청구
- 공급업체에 고정 또는 특정 가격 지급

- 동일하거나 유사한 할인, 약관 또는 판매 조건 제공
- 하위 리셀러에 고정 또는 특정 재판매 가격의 청구 요구
- 특정 고객 또는 공급업체의 불매 운동
- 특정 입찰을 획득하게 될 당사자와 합의

경쟁업체와의 소통에서 위 주제가 등장하면, 소통을 즉시 중단하고 최대한 이익을 제기하며 관련 상황을 즉시 테라데이타 법무팀에 보고해야 합니다.

## 산업 협회 및 무역 행사 참여

산업 협회, 회의 및 무역 행사는 네트워크 구축 및 사업 개발의 훌륭한 기회가 되지만, 법적 및 윤리적 문제를 제기할 수도 있습니다. 이러한 행사에 참석할 때, 부적절한 담합이 제기되지 않도록 항상 주의하십시오. 이러한 행사에서 반 경쟁 관련 주제가 공식 또는 비공식적으로 경쟁업체 사이에서 논의될 경우, 자리를 피하고 법무팀에 이를 보고하십시오.

## 고객과의 공정한 거래

테라데이타는 뛰어난 고객 헌신과 서비스로 널리 알려져 있습니다. 이 명성을 유지하기 위해 우리는 반드시 공정하게 고객과 거래해야 합니다.

일반적으로 테라데이타는 공정 경쟁법에 따라 사업을 함께 운영할 기업을 자유롭게 선택할 수 있습니다. 하지만 이 결정은 경쟁업체와의 합의나 공모를 거치지 않고 독립적으로 이루어져야 합니다.

고객과의 공정한 거래를 도모하고, 경쟁법 및 공정 거래법의 위반을 방지하기 위해 우리는 다음을 약속합니다.

- 경쟁업체의 제품이나 서비스에 대해 거짓이나 근거 없는 오도성 성명을 발표하지 않고, 경쟁업체의 제품과 서비스를 우리의 제품과 서비스로 거짓이나 근거 없는 비교를 진행하지 않습니다.
- 여러분 또는 테라데이타가 지킬 의도가 없는 성약이나 약속을 하지 않습니다.
- 서로 경쟁 관계에 있는 동일 지역의 고객에게 동일 기간에 동일 수량의 제품을 현저하게 다른 가격 조건으로 판매하지 않습니다. 경쟁 관계에 있는 고객에게 제품/서비스, 타이밍, 지리, 조건, 수량 등의 객관적인 차이로 정당화될 수 없는 가격 편차를 적용해 불법적, 반경쟁적 가격 차별을 구성하지 않습니다.

공정한 고객 거래에 관한 질문이 있으면 행동에 앞서 법무팀에 문의하십시오.

## 시장 지배력 남용 방지

공정 경쟁법은 기업이 시장 지배력을 바탕으로 혁신과 경쟁을 저해하는 행동을 취하는 것을 제한하기도 합니다. 시장 지배력 남용을 방지하기 위해, 우리는 다음을 약속합니다.

- 경쟁업체를 시장에서 제거하기 위한 목적으로 원가 이하로 제품과 서비스를 판매하지 않습니다.
- 특정 제품과 서비스의 구매에 추가적 의무 항목의 구매 조건을 부과하지 않습니다.
- 법무팀의 사전 승인 없이, 고객과 서로의 제품 구매를 약속하는 상호 거래 계약을 체결하지 않습니다.
- 법무팀의 사전 승인 없이, 독점 거래(독과점) 계약을 체결하지 않습니다.

## 비즈니스 인텔리전스

경쟁업체의 활동에 대한 정확한 정보의 수집은 필수적으로 여러분 업무의 일부를 구성할 수도 있습니다. 우리는 이 정보를 합법적 출처를 통해 윤리적으로 수집합니다. 여기에는 공개 문서, 분석가, 간행물 및 인터넷이 포함됩니다.

하지만, 불법적 수단으로 정보를 수집하면 경쟁의 우위를 확보하지 못할 수 있습니다. 우리는 어떠한 경우에도 뇌물, 간접 행위, 사기 취재 또는 기타 불법적 또는 반윤리적 행위를 통해 사업 정보 또는 영업 비밀을 가로채지 않습니다. 즉, 여러분은 타인이 다른 기업과의 기밀 계약을 위반할 수 있는 정보의 공유를 요청 또는 권장할 수 없습니다. 요청하지 않은 기밀 정보를 보내온 사람이 있다면 테라데이터 법무팀에 즉시 알려야 합니다.

테라데이터는 오직 합법적 방법을 통해서만 공정하고 공격적으로 경쟁합니다. 과거 테라데이터 경쟁업체에서 근무한 경험이 있다면, 해당 경쟁업체의 기밀 정보 또는 영업 비밀을 테라데이터의 업무와 관련해 공개 또는 사용하지 마십시오. 동료 또는 관리자가 해당 정보의 공유를 요청하더라도 절대 응하지 마십시오.

## 윤리 & 규정 준수 사업부 연락처 및 담당자

### 테라데이터 윤리 운영 핫라인

24 시간 전화 **866-455-0993**(미국 이외 지역에서는 AT&T Direct 를 통한 무료 전화)를 이용하거나 온라인 **[www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp](http://www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp)** 를 방문하십시오. 여러분은 보복에 대한 두려움 없이 여러분이 선택한 언어로 위반이 의심되는 선의의 보고를 법이 허용하는 한 익명의 기밀로 접수할 수 있고, 윤리 & 규정 준수 사업부에 우려 및 질문을 제기할 수 있습니다.

### 테라데이터 윤리 운영 받은 편지함

**E&C@teradata.com** 으로 이메일 문의해주시십시오. 여러분은 보복에 대한 두려움 없이 원하는 경우 기밀로 위반이 의심되는 선의의 보고를 접수할 수 있고 윤리 & 규정 준수 사업부에 우려 및 질문을 제기할 수 있습니다.

### 테라데이터 법무팀

Molly Treese([molly.treese@teradata.com](mailto:molly.treese@teradata.com))에게 이메일을 보내거나 Teradata 법무팀의 다른 담당자에게 연락할 수 있습니다. 테라데이터 직원은 법무팀 허브(<https://teradata.sharepoint.com/sites/LawHub/SitePages/The-Law-Team.aspx>)에서 법무팀 연락처 목록을 열람할 수 있습니다.

### 테라데이터 자격 전문 프로그램

불법 또는 불법으로 의심되는 학습 자료, 시험 중 부정행위 의심, 자격증 명칭, 로고 사용 및 관련 문제에 대한 질문은 테라데이터 자격 전문 프로그램에 이메일(**[TCPP.Security@teradata.com](mailto:TCPP.Security@teradata.com)**)로 문의하십시오.

### 테라데이터 내부 감사

금융 부정과 관련한 문제는 기업 리스크 및 보증 서비스의 Mike DiLoreti 부사장에게 문의하십시오(전화 678-577-5856, 이메일 **[michael.diloreti@teradata.com](mailto:michael.diloreti@teradata.com)**, 우편 11695 Johns Creek Parkway, 4th Floor, Johns Creek, Georgia (USA) 30097).

### 테라데이터 기업 및 IT 보안

물리적 보안 또는 도난 관련 문제는 글로벌 테라데이터 기업 보안팀(**[Teradata.SAFE@teradata.com](mailto:Teradata.SAFE@teradata.com)**)으로 문의하십시오.

## 테라데이타 글로벌 정책

테라데이타 직원은 윤리 강령에 참조된 각 정책을 찾아볼 수 있는 글로벌 정책 웹 사이트(<https://teradata.sharepoint.com/teams/policy>)에 액세스할 수 있습니다.

## Teradata.com 및 기타 온라인 리소스

**Teradata.com** 은 테라데이타 기업 거버넌스 정책 및 관행에 대한 정보([Teradata.com/About-Us/Corporate-Governance](https://teradata.com/About-Us/Corporate-Governance) 참조)와 테라데이타의 기타 기업 사회적 책임 및 지속 가능성 정책, 관행 및 이니셔티브에 대한 정보([Teradata.com/About-Us/Corporate-Social-Responsibility](https://teradata.com/About-Us/Corporate-Social-Responsibility) 참조)를 제공합니다. 테라데이타 직원은 참조 가이드, 교육 비디오 및 윤리 강령에서 다룬 각 주제에 대한 기타 정보가 포함된 윤리 & 규정 준수 Sharepoint 사이트(<https://teradata.sharepoint.com/teams/EthicsandCompliance>)에도 액세스할 수 있습니다.

17095 Via Del Campo, San Diego, CA 92127 Teradata.com

테라데이타 및 테라데이타 로고는 미국과 전세계의 테라데이타 기업 및/또는 계열사의 등록 상표입니다. 새로운 기술과 구성 요소가 개발됨에 따라 테라데이타는 지속적으로 제품을 개선합니다. 테라데이타는 사전 공지 없이 사양을 변경할 권리가 있습니다. 본 문서에 설명된 모든 기능, 작동 및 운영은 전세계의 일부 지역에서는 판매되지 않을 수도 있습니다. 더 자세한 정보는 전담 테라데이타 담당자 또는 [Teradata.com](https://teradata.com) 에 문의하십시오.

© 2023 테라데이타 기업 모든 권리 유보 미국 제작 01.21