Bangkit Melampaui

Kode Etik Teradata Corporation

Daftar Isi

Integritas Itu Penting

- Surat dari Pimpinan

Menegakkan Kode Etik

- Siapa yang Harus Mengikuti Kode Etik?
- Komitmen Kode Etik Kami
- Menggunakan Kode untuk Membuat Keputusan Etik
- Mencari Panduan dan Melaporkan Pelanggaran
- Menginvestigasi Laporan Dugaan Pelanggaran
- Larangan Tindak Balas Dendam
- Tanggung Jawab Khusus Manajer

Akuntabilitas terhadap Satu Sama Lain

- Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusi
- Non-Diskriminasi, Non-Pelecehan, dan Anti-Perundungan
- Menghindari Konflik Kepentingan
- Keamanan dan Kesehatan Tempat Kerja
- Penggunaan Aset Perusahaan

Menjangkau Publik

- Menjaga Rekam Tetap Akurat
- Pesan Sosial, IT, dan Sistem Jaringan
- Perdagangan Orang Dalam
- Komunikasi Perusahaan Eksternal
- Aktivitas Politik dan Amal Sosial

Menghormati Komitmen Kami

- Tidak Ada Toleransi terhadap Suap dan Korupsi
- Kepatuhan Impor dan Ekspor
- Hadiah dan Hiburan
- Kepatuhan Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan
- Tanggung Jawab Sosial dan Hak Asasi Manusia

Mengejar Inovasi

- Informasi Kepemilikan dan Rahasia
- Kekayaan Intelektual Pihak Ketiga
- Program Profesional Bersertifikat Teradata
- Privasi dan Perlindungan Data
- Kecerdasan Buatan

Bangkit menuju Puncak Industri Kami

- Bersaing Secara Adil
- Berpartisipasi dalam Asosiasi Industri dan Pameran Dagang
- Bertransaksi dengan Adil dengan Pelanggan
- Tidak Menyalahgunakan Kekuatan Pasar
- Inteligensi Bisnis

Kontak dan Sumber Daya Etika dan Kepatuhan

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Di Teradata, kami tahu bahwa manusia berkembang apabila diberdayakan dengan informasi tepercaya. Kepercayaan meningkatkan peluang, memuluskan jalan bagi inovasi dan kemitraan. Bersama-sama, kami membantu pelanggan dan dunia kami bangkit.

Kode Etik Teradata (juga disebut sebagai “Kode”) adalah ringkasan standar etika yang diperlukan semua orang dan tim Teradata, untuk membantu kami bangkit lebih jauh. Kode Etik ini membantu kami memahami cara mematuhi hukum dan tanggung jawab etika yang mengiringi pekerjaan kami. Kode Etik ini juga membantu Teradata menetapkan aturan yang jelas dan konsisten untuk dipatuhi setiap orang.

Kode Etik ini hanyalah pandangan umum. Anda akan menemukan beberapa kebijakan yang dirujuk dalam Kode Etik dan di bagian lain dalam komunikasi Teradata. Kebijakan-kebijakan ini menetapkan persyaratan kami secara lebih detail. Kami juga menguraikan pelaporan dugaan pelanggaran. Anda harus merasa nyaman saat mengajukan pertanyaan sebelum bertindak, sehingga Anda bisa terlebih dahulu mendapatkan jawaban yang jelas terkait kepatuhan terhadap Kode Etik, kebijakan-kebijakan kami, atau persyaratan hukum. Kode Etik harus diaplikasikan sesuai dengan Prinsip Utama kami yang berorientasi pada pelanggan dan pasar, tangkas dalam pelaksanaan, dan saling bertanggung jawab.

Kode Etik kami berlaku bagi semua orang dan organisasi Teradata di seluruh dunia.

Dalam dokumen ini, “Teradata” mengacu pada Teradata Corporation dan semua anak perusahaan, afiliasi, organisasi bisnis, tim, dan operasi di seluruh dunia. “Rekan” Teradata mencakup semua pegawai Teradata, kontraktor mandiri, subkontraktor, pekerja temporer, agen, perwakilan, pejabat, dan anggota Dewan.

“Mitra bisnis” Teradata mencakup semua pemasok Teradata, vendor, penyalur (reseller), distributor, mitra aliansi, penyedia layanan, dan pihak ketiga lainnya yang menjalankan bersama, atau mengusulkan untuk menjalankan bisnis dengan Teradata. “Masyarakat” Teradata adalah semua “rekan” Teradata dan semua “mitra bisnis” Teradata di seluruh dunia.

Kebijakan Global Teradata

Karyawan Teradata memiliki akses ke situs web Kebijakan Global kami di alamat **https://teradata.sharepoint.com/teams/policy**, di mana tiap-tiap kebijakan yang dirujuk dalam Kode Etik dapat ditemukan.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Integritas Itu Penting

Komitmen kami terhadap keunggulan etika di Teradata

Kita berada dalam era transformasi teknologi menakjubkan yang digerakkan oleh AI. Sebagai platform yang paling terbuka dan terhubung untuk analisis data dan AI Tepercaya, Teradata membantu mengarahkan perusahaan menuju revolusi AI, mewujudkan data yang selaras dan inovasi yang lebih cepat. Dan sebagai sebuah perusahaan, kami tetap fokus pada pertumbuhan dan inovasi sambil menjunjung komitmen teguh kami dalam menjalankan bisnis secara etis.

Budaya etis kami yang kuat adalah hasil dari dari praktik bisnis yang baik yang didemonstrasikan di seluruh organisasi melalui pilihan-pilihan yang kami buat setiap harinya. Seiring upaya kami melanjutkan pelaksanaan strategi kami, Kode Etik kami mengarahkan perencanaan, proses dan pengambilan keputusan kami, dan merupakan sebuah perluasan dari Prinsip Utama akuntabilitas kami terhadap satu sama lain, kegesitan dalam pelaksanaan serta menjadi perusahaan yang berorientasi pada pelanggan dan pasar.

Di Teradata, integritas adalah tugas setiap orang. Dewan Direksi dan para pemimpin senior kami terus-menerus memprioritaskan etika dan integritas dan karyawan kami diminta bertanggung jawab atas standar kami yang tinggi. Kami akan bertindak dengan cepat dan tegas sebagai respons terhadap setiap pelanggaran kepatuhan.

Dengan komitmen kolektif karyawan kami, kami telah meraih reputasi atas integritas yang memungkinkan Teradata dikenal sebagai “Salah Satu Perusahaan Paling Etis di Dunia” selama beberapa tahun berturut-turut. Saat kami melanjutkan perjalanan kesuksesan kami, kami mengajak masing-masing dari Anda juga komunitas mitra dan pemasok kami untuk berkomitmen secara pribadi demi menjunjung tinggi Kode Etik serta Prinsip Inti kami di semua bisnis terkait Teradata. Gunakan Kode Etik kami sebagai panduan dalam membuat keputusan etis. Baca, pahami bagaimana Kode Etik berlaku pada pekerjaan Anda, dan rujuk sesering mungkin.

Terima kasih telah memastikan bahwa nilai etik, kepatuhan dan integritas tetap menjadi pusat dari segala yang kami lakukan di Teradata, saat kami terus berusaha sebagai sebuah organisasi yang menghargai kepercayaan, sikap hormat, dan tujuan bersama.

Steve McMillan
Direktur dan Pejabat Eksekutif Tertinggi
Teradata Corporation

Menegakkan Kode Etik

Kode Etik kami mengungkapkan apa yang Teradata harapkan dari rekan, mitra bisnis, serta tim kami yang lebih luas. Kepercayaan telah bersemayam dalam diri kami untuk melakukan hal yang benar. Kami memperoleh kepercayaan tersebut dengan mengajukan pertanyaan dan mendapatkan jawaban sebelum kami bertindak, dan dengan mengungkapkan ketika seseorang berbuat salah. Kami memperolehnya dengan menegakkan reputasi Teradata sebagai sebuah perusahaan berambisi yang berdedikasi kepada pelanggan, dan menjalankan bisnis dengan cara yang cerdas dan benar. Meskipun telah memperoleh kepercayaan, kami terus membangun masa depan yang cemerlang bagi perusahaan kami, pemegang saham, mitra bisnis, masyarakat, dan pelanggan kami.

Jika terdapat hal-hal yang terasa, nampak, terlihat, dan terdengar kurang tepat , kami harus mempertanyakannya. Jika Kode Etik dan kebijakan-kebijakan kami tidak menjawab masalah dengan jelas, kami harus mencari arahan dari sumber lain. Kami harus senantiasa memperoleh dan mengonfirmasi kepercayaan dengan melakukan tindakan yang benar.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Siapa yang Harus Mengikuti Kode Etik?

Kode Etik Teradata berlaku bagi semua tim Teradata di seluruh dunia. Kami juga berharap mitra bisnis kami mematuhi standar kode etik kami dengan menghormati semua aktivitas terkait Teradata mereka.

Anak perusahaan, afiliasi, organisasi bisnis, operasi, dan tim Teradata dapat memutuskan untuk melaksanakan standar tambahan guna melengkapi Kode Etik kami. Jika standar pelengkap tersebut berlaku untuk Anda, Anda harus selalu mengikuti standar yang paling ketat—sehingga Anda mematuhi Kode Etik dan standar yang spesifik bagi tim atau peran kami.

Dengan mengintegrasikan Kode Etik kami ke dalam aktivitas harian kami, kami akan membantu memastikan bahwa kami menjalankan bisnis dengan cara yang benar. Setiap orang yang bertindak dengan cara yang bertentangan dengan prinsip-prinsip dan standar yang ditetapkan Kode Etik kami, akan dikenai tindakan disiplin, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja, sesuai dengan undang-undang setempat.

Komitmen Kode Etik Kami

Kami menjalankan bisnis dengan etis dan sesuai dengan Kode Etik dan kebijakan kami.

Kami menggunakan Kode Etik sebagai panduan untuk menjunjung tinggi Prinsip Utama kami.

Kami mencari panduan dan melaporkan masalah dan pelanggaran.

Kami memperlakukan semua orang dengan hormat.

Kami mematuhi hukum.

Kami bersaing dengan adil.

Kami menghindari konflik kepentingan.

Kami melindungi aset.

Kami melindungi data dan informasi pribadi.

Kami menyimpan catatan yang akurat.

Kami menerapkan Kode Etik dan Kebijakan kami secara konsisten.

Kami melarang balas dendam terhadap mereka yang mengungkapkan pelanggaran dengan itikad baik.

Kami selalu melakukan hal yang benar.

Menggunakan Kode untuk Membuat Keputusan Etik

Kode Etik kami menetapkan standar untuk bagaimana kami melakukan bisnis Teradata. Namun demikian, Kode Etik dan kebijakan-kebijakan kami hanya akan memandu kode etik. Hal tersebut tidak dapat mencakup setiap situasi yang mungkin terjadi atau setiap pertanyaan yang dihadapi orang Teradata. Apabila Anda ragu dalam mengambil tindakan, silakan bertanya. Etika mendorong kami untuk mendapatkan jawaban sebelum kami bertindak ketika kami tidak yakin akan kebenaran suatu hal.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Dalam kesempatan khusus, mungkin tepat untuk mengesampingkan atau mengubah ketentuan Kode Etik atau kebijakan untuk situasi khusus. Contohnya, jika melakukan sesuatu akan menimbulkan pelanggaran, tetapi melakukan hal lain—atau tidak melakukan apa pun—juga akan menimbulkan pelanggaran, atau apabila persyaratan hukum berubah setelah ketentuan ditetapkan. Jika Anda menghadapi situasi yang menurut Anda telah menimbulkan dilema atau kontradiksi etika, Anda harus mengangkat masalah ini secepatnya. Lihat “Mencari Pengarahan dan Melaporkan Pelanggaran” di bawah. Hal yang penting adalah mendapatkan arahan sebelum Anda bertindak apabila Anda menghadapi dilema atau ketidakpastian tersebut.

Kecuali untuk penyimpangan yang diperbolehkan, yang secara tegas diatur dalam kebijakan kami, segala pengesampingan Kode Etik dan kebijakan memerlukan persetujuan tertulis dari Organisasi Hukum Teradata terlebih dahulu. Hanya Komite Audit Dewan Direksi Teradata yang dapat menafikan kepatuhan terhadap Kode Etik kami oleh pejabat eksekutif atau Anggota Dewan Teradata, hanya dalam situasi yang sangat khusus, dan hanya dalam kepatuhan terhadap persyaratan pengungkapan dan transparansi yang sesuai. Kami merangkul setiap orang dari pucuk pimpinan hingga bawahan dengan standar kode etik yang sama.

Kami bahkan menetapkan standar dan ekspektasi yang lebih tinggi kepada anggota Dewan dan eksekutif perusahaan.

Mencari Panduan dan Melaporkan Pelanggaran

Pelanggaran atas Kode Etik adalah hal yang serius dan dapat menyebabkan kerugian yang besar pada hubungan bisnis dan reputasi kami. Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, atau menyaksikan perilaku yang menurut Anda kemungkinan merupakan pelanggaran terhadap Kode Etik, kebijakan-kebijakan, atau hukum kami, Anda wajib melaporkannya. Melaporkan masalah Anda dengan itikad baik—berarti Anda memberikan ketulusan dan tanggung jawab penuh atas masalah yang mungkin terjadi—membantu Teradata menghindari atau menyelesaikan masalah di tempat kerja sebelum masalah tersebut menjadi lebih besar.

Jika Anda mencurigai pelanggaran hukum atau etika, sampaikan kepada salah satu pihak berikut:

Manajer Anda (jika Anda merasa nyaman menyampaikan kekhawatiran Anda dengan manajer Anda)

Manajer level yang lebih tinggi

Perwakilan Organisasi Masyarakat Teradata Anda

Pusat Etika dan Kepatuhan Teradata melalui e-mail di alamat E&C@Teradata.com

Pusat Bantuan Etika Teradata, dapat dihubungi secara online di **www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp** atau melalui telepon di nomor 1-866-455-0993. Nomor telepon Saluran Bantuan Etika Teradata dicetak di hampir semua lencana identifikasi rekan Teradata—sehingga siap tersedia untuk Anda sepanjang waktu. Pusat Bantuan Etika Teradata untuk pelaporan anonim, bila diizinkan hukum.

Setiap anggota dari Organisasi Hukum Teradata

Anggota tim ahli bidang Teradata untuk area isu (misalnya, bagian Keamanan Perusahaan untuk dugaan masalah pencurian, atau bagian Audit Internal untuk dugaan penyimpangan keuangan).

Tindak lanjut akan sulit dilakukan dengan perincian spesifik pada masalah Anda apabila Anda memilih untuk melaporkan secara anonim. Di beberapa negara, hukum setempat dapat mewajibkan Anda untuk mengungkapkan identitas. Pusat Etika dan Kepatuhan atau Pusat Bantuan Etika akan memberi tahu Anda apabila salah satu dari ketentuan ini sesuai dengan laporan Anda. Sebaiknya ungkapkan identitas Anda saat menghubungi sumber ini sehingga Teradata dapat menginvestigasi masalah ini secara menyeluruh. Jika Anda

memberikan nama Anda atau menghadapi langsung, Teradata akan mengambil langkah-langkah hingga sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku untuk melindungi identitas Anda, membagikan nama Anda untuk keperluan sebatas tahu.

Menginvestigasi Laporan Dugaan Pelanggaran

Ketika Anda menyampaikan masalah perilaku bisnis, Teradata akan menanggapinya dengan serius. Kami menganalisis dan menginvestigasi semua laporan dugaan pelanggaran secara menyeluruh sementara menangani informasi pribadi Anda dengan hati-hati. Terlepas tingkatan masa jabatan dalam Teradata, siapa pun yang melanggar Kode Etik, kebijakan atau undang-undang kami akan dikenakan tindakan sanksi hukum yang sesuai, hingga termasuk dihentikan dari pekerjaan, kecuali dilarang oleh undang-undang setempat. Anda dapat membaca tentang bagaimana kami menangani **investigasi di sini**.

Apabila diminta untuk membantu dalam suatu investigasi, Anda harus menjawab semua pertanyaan dengan jujur dan bekerja sama sepenuhnya. Berbohong, mengaburkan, atau menutupi pelanggaran etika atau hukum merupakan pelanggaran serius terhadap Kode Etik kami dan dapat menyebabkan pemutusan hubungan kerja.

> **Jika Anda tidak merasa nyaman melaporkan masalah** kepada yang mana pun dari sumber daya yang tertera di bawah ini, Anda dapat melaporkannya secara langsung kepada Komite Audit Dewan Direksi Teradata melalui komunikasi tertulis dan kepada Sekretaris Perusahaan di kantor pusat global Teradata: Komite Audit Direksi, Teradata Corporation, Ditujukan kepada: Corporate Secretary, 17095 Via Del Campo, San Diego, California (USA) 92127.

Larangan Tindak Balas Dendam

Semua orang Teradata harus merasa terdorong untuk melaporkan setiap dugaan pelanggaran hukum, Kode Etik kami, atau kebijakan-kebijakan Teradata tanpa merasa takut pekerjaan atau hubungan bisnis lainnya dengan Teradata akan terpengaruh buruk. Teradata mengadopsi lingkungan “jika menyaksikan, maka laporkan.” Demi mewujudkan lingkungan ini, Teradata dengan tegas melarang segala bentuk balas dendam terhadap siapa pun yang mengajukan pertanyaan, menyuarakan masalah, atau mengirimkan laporan dengan itikad baik, serta siapa pun yang berpartisipasi dalam investigasi dan audit mengenai etika dan kepatuhan.

Balas dendam adalah setiap konsekuensi negatif yang mungkin Anda alami sebagai akibat dari membuat laporan, berpartisipasi dalam sebuah investigasi, atau mengajukan pertanyaan. Hal ini mungkin termasuk diturunkan pangkat secara tidak pantas, mendapat penilaian negatif atas kinerja, atau menerima pengurangan bonus atau upah secara tidak adil. Juga termasuk tindakan yang lebih subtil, seperti dengan sengaja meninggalkan proyek atau rapat penting. Jika menurut Anda, Anda telah mengalami atau menyaksikan upaya balas dendam, hubungi salah satu sumber daya yang tertera di atas. Dengan melaporkan upaya balas dendam, Anda berpihak pada etika dan integritas di lingkungan kerja kita dan menjadikan Teradata tempat yang lebih baik untuk bekerja.

Itikad baik bukan berarti Anda harus menjadi benar, melainkan Anda memberikan semua informasi yang Anda miliki, dan yang Anda yakini dapat dipercaya. Itikad buruk adalah ketika seseorang memberikan informasi yang ia tahu tidak benar, dan sering kali dimaksudkan untuk mengincar atau membalas orang lain. Sebagaimana kami tidak mentolerir tindakan balas dendam, kami pun tidak mentolerir informasi palsu yang disampaikan dengan itikad buruk.

Tanggung Jawab Khusus Manajer

Rekan Teradata yang mengawasi rekan lainnya memiliki kewajiban dan tanggung jawab tambahan. Manajer harus menunjukkan komitmen pribadi pada standar integritas tertinggi melalui perkataan, keputusan, dan tindakan mereka. Sebagai manajer Teradata, hal-hal berikut diharapkan dari Anda:

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Memberi contoh dengan selalu mengikuti Kode Etik dan kebijakan-kebijakan Teradata.

Memastikan, melalui diskusi, komunikasi dan pelatihan, bahwa rekan-rekan di dalam tim dan mitra bisnis Anda memahami Kode Etik dan kebijakan-kebijakan terkait.

Mempertimbangkan apakah rekan-rekan di dalam tim Anda menunjukkan kepatuhan terhadap Kode Etik kami dan memberikan teladan akan prinsip-prinsip inti Teradata sebelum mendorong mereka ke posisi tanggung jawab yang lebih besar.

Mengakui dan menghargai mitra yang memberikan contoh positif di seluruh tindakan dan perilaku mereka.

Mewaspadai, dan apabila diperlukan, melaporkan setiap potensi perilaku menyimpang yang muncul dalam tim atau tempat kerja Anda kepada Pusat Etika dan Kepatuhan Teradata.

Menciptakan lingkungan yang mendukung masyarakat Teradata untuk menyampaikan pertanyaan dan masalah etika, kepatuhan, dan kebijakan.

Tidak pernah menerima atau mengizinkan retribusi terhadap mereka yang menyampaikan masalah dengan iktikad baik.

Manajer yang mengetahui atau yang seharusnya mengetahui mengenai pelanggaran dan tidak mengatasi dan/atau melaporkannya dapat dikenakan tindakan disiplin. Sebagai manajer Teradata, menetapkan sikap bahwa integritas adalah prioritas utama di Teradata merupakan kewajiban Anda.

Akuntabilitas terhadap Satu Sama Lain

Kami berusaha menyediakan lingkungan kerja di Teradata yang mengembangkan sikap hormat kepada semua rekan, pelanggan, dan mitra bisnis, serta yang mencakup dan mencerminkan keberagaman dalam masyarakat di mana kami beroperasi. Kami menjunjung tinggi ikrar ini dengan kebijakan kami terhadap diskriminasi, pelecehan, perundungan dan balas dendam. Kami juga telah mendeklarasikan kedudukan kami sebagai perusahaan anti-rasis, yang mencakup dukungan kami untuk memadamkan sistem, nilai, perilaku, atau proses apa pun yang tidak sengaja melanggengkan rasisme atau ketidaksetaraan lainnya di dalam organisasi kami.

Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusi

Sebagai perusahaan global, Teradata memahami bahwa perbedaan masyarakatnya—serta budaya, ide, pelatihan, dan latar belakang yang mereka berikan—memungkinkan kami mendorong inovasi serta meningkatkan produk dan layanan yang kami berikan kepada pelanggan. Ketika kami mengembangkan lingkungan yang aman, kolaboratif, dan inklusif, hal itu memungkinkan semua orang di Teradata mencapai potensi penuh mereka.

Teradata patuh terhadap peraturan perundang-undangan dan regulasi negara di mana kami beroperasi. Meski demikian, komitmen kami terhadap keberagaman, kesetaraan, dan inklusi akan meluas jauh melampaui kepatuhan hukum. Teradata berusaha keras menciptakan suatu tempat kerja di mana kultur dan gagasan yang berbeda dihargai, didukung, dan didorong. Teradata secara rutin akan memeriksa kebijakan, sistem, dan kondisi kerjanya untuk memastikan terdapat kesempatan setara dan bahwa kami inklusif dalam bertindak. Teradata juga memberikan kesempatan belajar kepada semua karyawan yang mengambil topik-topik terkait budaya, kepemimpinan inklusif, mengelola bias, dan perlakuan yang adil untuk semua. Komunitas Inklusif Teradata menawarkan dukungan jejaring dan mentoring bagi karyawan dengan segala latar belakang. Dan, Teradata berusaha mengintegrasikan keanekaragaman pemasok ke dalam proses pengadaannya dengan mengidentifikasi

dan melakukan pembelian dari bisnis yang menganut keanekaragaman. Meskipun demikian, pekerjaan kami belum selesai, dan Teradata berkomitmen terhadap pertumbuhan dan pencapaian yang berkelanjutan di area ini.

Non-Diskriminasi, Non-Pelecehan, dan Anti-Perundungan

Di Teradata, kami berkomitmen secara mendalam dan sepenuh hati terhadap tempat kerja tanpa diskriminasi, pelecehan atau perundungan. Kami berkomitmen memerangi dan menghilangkan segala bentuk diskriminasi termasuk rasisme, yang mungkin didefinisikan sebagai tindakan, perilaku, atau kata-kata, langsung atau tidak langsung, yang meminggirkan, mengecualikan, dan mendiskriminasi individu-individu atas dasar keanggotaan mereka dalam kelompok ras atau etnis tertentu.

Ikrar Kami atas Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusi

- Kami mendorong semua untuk mengungkapkan pengalaman atau kesaksiannya atas tindakan intoleransi, penganiayaan, ketidaksopanan, atau bias kesadaran/ketidaksadaran.
- Kami akan bertanya kepada diri sendiri, "Apakah perbuatan dan ucapan kami mencerminkan nilai inklusi?"
- Kami akan memulai percakapan yang penuh makna, kompleks, dan terkadang sulit, dengan para kolega.
- Kami berjanji untuk memastikan lingkungan inklusif bagi semua. Kami akan melihat dari perspektif yang berbeda dan menghormati sudut pandang dan gaya komunikasi yang berbeda dari kami.
- Kami akan memastikan perbuatan dan ucapan kami mencerminkan nilai dari dan komitmen kami terhadap inklusi.
- Kami akan mendorong semua untuk keluar dari zona nyaman demi mempelajari pengalaman dan perspektif orang lain.

Teradata adalah Perusahaan Anti-Rasis. Selain itu, kami berjanji menjadi perusahaan anti-rasis, di mana kami akan mengidentifikasi dan memusnahkan sistem, nilai, perilaku, atau proses keorganisasian yang mengekalkan rasisme sistemik. Untuk melakukannya, kami berjanji untuk:

- Berkontribusi secara aktif terhadap budaya yang membiarkan rasisme.
- Mengakui dan menghadapi insiden-insiden diskriminasi rasial, dan memberikan dukungan bagi karyawan yang terpengaruh secara negatif.
- Melibatkan diri dalam kesempatan yang berlangsung untuk mempelajari tentang pentingnya keberagaman, kesetaraan, dan inklusi, termasuk tanggung jawab kolektif kami yang berkaitan dengan perilaku dan proses anti-rasis.

Dengan berjanji atas semua perilaku dan tindakan ini, bersama-sama kami akan menciptakan lingkungan di mana karyawan akan merasa aman serta bebas dari diskriminasi dan rasisme.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Teradata melarang diskriminasi yang melanggar hukum dalam pembuatan keputusan apa pun, termasuk dalam keputusan terkait hubungan kerja atau keputusan pemilihan mitra bisnis. Kami mempekerjakan, memilih, memberikan penghargaan atas kinerja, dan mempromosikan berdasarkan pada prestasi—tidak pernah mendiskriminasi siapapun atas dasar karakter seperti ras, warna kulit, agama, kebangsaan, jenis kelamin, umur, kecacatan, orientasi seksual, kehamilan, identitas, jenis kelamin, status pernikahan, status dinas militer atau veteran, atau karakteristik lain yang dilindungi hukum. Kami tidak akan menoleransi perilaku yang menyebabkan diskriminasi atas dasar semua hal itu atau karakteristik terlindung lainnya. Kami juga berkomitmen menghilangkan praktik-praktik atau prosedur-prosedur yang dapat menyebabkan diskriminasi yang tidak diniatkan atau tidak disengaja.

Hormat terhadap satu sama lain juga menuntut lingkungan kerja yang bebas dari segala bentuk pelecehan dan perundungan yang melanggar hukum. Pelecehan adalah perilaku yang tidak diinginkan atau menyinggung orang lain berdasarkan karakteristik yang dilindungi ketika: (1) kepatuhan terhadap perilaku semacam itu, apakah dijadikan sebagai kondisi kerja eksplisit atau implisit atau digunakan sebagai basis untuk keputusan pekerjaan; atau (2) perilaku tersebut begitu parah atau meluas sehingga menciptakan lingkungan kerja yang mengintimidasi, bermusuhan, atau menyinggung. Pelecehan bisa dalam bentuk seksual atau nonseksual. Pelecehan seksual mencakup rayuan seksual, permintaan pemenuhan hasrat seksual, atau perilaku verbal atau fisik seksual lainnya yang tidak diinginkan.

Meskipun tidak terdapat definisi hukumnya, perundungan dapat dijelaskan sebagai perilaku yang tidak diinginkan dari orang atau kelompok yang menentang, mengintimidasi, jahat atau menghina atau melecehkan atau menyalahgunakan kekuasaan yang merendahkan, mempermalukan, atau menyebabkan gangguan fisik atau emosional terhadap seseorang. Perundungan mungkin merupakan pola umum perilaku atau insiden yang terjadi sekali, terjadi langsung, di media sosial, dalam bentuk email atau telepon, terjadi di tempat kerja atau dalam situasi lainnya terkait pekerjaan dan mungkin tidak selalu tampak jelas atau diperhatikan oleh orang lain

Terlepas bentuknya, pelecehan dan perundungan dapat mengganggu kinerja atau berdampak buruk terhadap kesempatan kerja seseorang. Teradata tidak akan mentolerir pelecehan atau perundungan terlepas apakah semua itu terjadi di lokasi-lokasi perusahaan, selama kegiatan di luar kantor atau setelah jam kerja seperti pesta-pesta hari libur, kegiatan pembangunan kapasitas atau karakter tim, perayaan, rapat bisnis, atau perjalanan bisnis, atau apakah semua itu terjadi daring melalui alat komunikasi internal atau platform media sosial internal atau eksternal.

Di Teradata kami menanggapi dengan sangat serius laporan dan masalah terkait kemungkinan diskriminasi di tempat kerja, pelecehan dan perundungan, termasuk insiden rasis atau pelecehan seksual. Jika Anda merasa mengalami diskriminasi, pelecehan atau perundungan, atau jika Anda mengetahui situas yang melanggar kebijakan kami terhadap diskriminasi, pelecehan atau perundungan, Anda harus segera melaporkannya menggunakan metode pelaporan yang ditetapkan dalam Kode Etik kami. Manajer yang menerima keluhan potensi pelanggaran etik, atau yang mengamati kemungkinan diskriminasi, pelecehan atau perundungan, harus segera meneruskan keluhan atau pelanggaran etik tersebut kepada anggota Organisasi Masyarakat Teradata atau Kantor Etika & Kepatuhan Teradata sehingga dapat dilakukan investigasi dan tindakan perbaikan. Teradata menyambut baik kesempatan untuk mengidentfikasi, menginvestigasi, dan menyelesaikan masalah sejak dini, sebelum menjadi lebih serius. Teradata melarang dengan tegas upaya balas dendam terhadap siapa pun yang dengan itikad baik melaporkan berdasarkan keyakinan yang masuk akal atas terjadinya diskriminasi, pelecehan atau perundungan.

Peringatan Pelecehan Seksual atau Pelecehan Lainnya

Dilarang memberikan komentar, lelucon, atau foto-foto yang sifatnya menyerang, tidak patut, merendahkan, atau tidak bersahabat yang terkait dengan tempat kerja (termasuk dalam email dan komunikasi elektronik lainnya yang menggunakan sumber daya perusahaan) menyangkut perilaku seksual, daya tarik seksual, seksualitas, orientasi seksual, identitas gender, umur, ras, asal negara, agama, disabilitas, kehamilan, atau karakteristik lainnya yang dilindungi hukum.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Tidak Ada Toleransi untuk Rasisme

Menyampaikan lelucon rasis, menggunakan julukan atau simbol rasial, mempertunjukkan perilaku yang mencerminkan gagasan superioritas yang melekat pada satu kelompok etnis atas kelompok lain, atau profil rasial adalah contoh perilaku yang dilarang oleh Teradata.

Menghindari Konflik Kepentingan

Kami semua berdedikasi mensukseskan Teradata. Konflik kepentingan dapat menghambat keberhasilan kita. Konflik bisa berkembang apabila kepentingan pribadi, keluarga, atau keuangan mengganggu (atau bahkan terkesan mengganggu) kemampuan kami dalam membuat keputusan bisnis yang objektif dalam kepentingan terbaik Teradata. Kami semua harus menghindari situasi apapun yang membuat kami bimbang antara loyalitas kepada Teradata dan kepentingan luar.

Berikut ini adalah beberapa contoh situasi konflik yang umum. Jika Anda mengalami konflik atau kemungkinan konflik kepentingan, segera ungkapkan hal tersebut kepada manajer Anda. Situasi berpotensi konflik tertentu tidak menyebabkan pelanggaran Kode Etik, namun tidak melaporkannya dapat dianggap sebagai pelanggaran.

Menjalankan Bisnis dengan Keluarga dan Teman

Konflik kepentingan juga bisa timbul jika Anda (atau pasangan, saudara, atau teman dekat Anda) memiliki andil pribadi dalam perusahaan yang menyediakan atau mencoba menyediakan barang atau layanan kepada Teradata, merupakan pelanggan atau calon pelanggan Teradata, atau pihak yang bersaing dengan Teradata. Jika Anda berada dalam situasi tersebut, Anda tidak dapat menggunakan posisi Anda untuk memengaruhi proses pemilihan atau penawaran atau negosiasi yang melibatkan pihak tersebut. Jika Anda terlibat secara langsung dalam pemilihan vendor, dan kemungkinan konflik melibatkan vendor atau calon vendor, Anda harus segera memberitahu manajer dan mundur dari proses pembuatan keputusan. Anda juga tidak boleh terlibat dalam penilaian kualitas barang atau jasa yang diberikan jika vendor yang memiliki hubungan dengan Anda terpilih.

Jika Anda memiliki kerabat atau teman dekat yang bekerja dengan kompetitor, beritahu manajer Anda dan berhati-hatilah untuk tidak memberikan akses informasi rahasia dan sistem informasi Teradata, dan hindari berkomunikasi mengenai hal-hal yang diatur dalam kepatuhan hukum persaingan/antitrust serta ketentuan Kode Etik dan Kebijakan mengenai perdagangan orang dalam.

Hubungan asmara antara perwakilan penjual dan pembeli juga menyebabkan konflik masalah kepentingan yang harus diungkapkan dan diatasi sebelum transaksi apa pun termasuk kepada pemberi kerja mereka.

Kebijakan Teradata tentang mempekerjakan anggota keluarga (**Kebijakan Manajemen Perusahaan ("CMP") 201**) secara umum melarang kami melakukan perekrutan, pengawasan, atau pengawalan terhadap anggota keluarga atau seseorang dengan siapa kita menjalin hubungan asmara. Jika Anda memiliki atau mengetahui adanya konflik tersebut, maka Anda harus segera melaporkannya kepada manajer Anda dan perwakilan Teradata Organisasi Masyarakatsehingga perekrutan, pengawasan, dan/atau hubungan pengawasan antara dua orang yang terlibat dapat diubah atau ditangani.

Pekerjaan Dari Luar dan Investasi

Mengambil pekerjaan dari luar Teradata atau memiliki saham utama di kompetitor Teradata juga dapat menimbulkan konflik kepentingan bagi rekan Teradata. Jika Anda karyawan purnawaktu Teradata, Anda tidak dapat menjalankan bisnis non-Teradata yang mengganggu kinerja Anda di Teradata. Hal ini mencakup kegiatan bisnis luar selama jam kerja Teradata Anda atau menggunakan properti, peralatan, jaringan, informasi, atau sumber daya Teradata lainnya untuk penggunaan bisnis non-Teradata. Di samping itu, melayani pihak lain untuk perusahaan komersial atau publik dapat menimbulkan masalah konflik kepentingan. Rekan Teradata harus menyampaikan semua penawaran baru atas peran dan pertanyaan tersebut mengenai kepemilikan saham utama

oleh para pesaing kami kepada manajer mereka dan Organisasi Hukum Teradata. Kami biasanya dapat menjawab semua situasi ini dengan mengkomunikasikan tentang batasan, harapan, dan persyaratan posisi dan niat yang dimaksudkan atas kepemilikan saham.

Peluang Usaha

Dalam beberapa kasus, melalui posisi Anda di Teradata, Anda dapat menyadari peluang untuk melakukan pembelian atau investasi yang Teradata juga mungkin tertarik. Anda harus segera memberi tahu manajer Anda mengenai peluang tersebut untuk memungkinkan Teradata mengevaluasinya. Apabila Teradata memilih untuk tidak mengejar kesempatan tersebut, Anda juga harus mencari dan mendapatkan persetujuan tertulis dari manajer Anda dan Pusat Etika dan Kepatuhan Teradata sebelum Anda bertindak atas keputusan sendiri atau merujuknya kepada pihak lain.

Menangani Konflik Kepentingan

Teradata menyadari konflik kepentingan dapat terjadi tanpa adanya maksud buruk, dan dapat terjadi perubahan dalam situasi menyebabkan munculnya konflik atau terjadinya konflik kepentingan yang sebelumnya tidak ada.

Hal penting untuk diingat mengenai masalah ini adalah segera setelah Anda menyadari kemungkinan situasi konflik kepentingan, Anda harus mengungkapkannya kepada manajer Anda. Manajer Anda, bekerja sama dengan Organisasi Masyarakat Teradata, Organisasi Hukum, dan/atau Kantor Etika & Kepatuhan Teradata, akan menentukan apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikannya, atau akan memberi Anda persetujuan untuk melanjutkan dengan jaminan bahwa Anda akan menerapkan tindakan pencegahan yang tepat sehingga potensi konflik kepentingan tidak akan menjadi konflik nyata.

Panduan Konflik Kepentingan

Pertanyaan: Paman Anda memiliki dan menjalankan bisnis yang menyediakan jenis layanan tertentu, dan Anda menyadari bahwa Teradata berada dalam pasar untuk jenis layanan tersebut. Dapatkah Anda mereferensikan orang Teradata yang terlibat dalam perolehan jenis layanan tersebut untuk bisnis paman Anda?

Jawaban: Ya, tetapi, berdasarkan Kebijakan Konflik Kepentingan kami, Anda harus mengungkapkan hubungan Anda saat mereferensikan. Anda juga tidak boleh terlibat dalam proses pembuatan keputusan dalam memilih penyedia layanan; menegosiasikan, mengimplementasikan, atau mengelola layanan tersebut jika disediakan dari perusahaan paman Anda; menilai kualitas layanan; atau menyetujui pembayaran ke perusahaan paman Anda. Pengungkapan, transparansi, dan berlepas tangan dari pembuatan keputusan, manajemen, serta saluran pembayaran yang terkait merupakan kunci untuk menjalankan kepatuhan sesuai dengan keadaan ini.

Keamanan dan Kesehatan Tempat Kerja

Teradata berupaya menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi setiap karyawan dan mitra bisnis. Kami tidak menjalankan aktivitas tanpa memperhatikan perlindungan kesehatan, keamanan, dan lingkungan. Ini berlaku untuk kantor dan tempat kerja virtual.

Teradata juga berkomitmen pada tempat kerja yang bebas dari obat-obatan terlarang. Hal ini berarti kami semua harus bebas dari pengaruh obat-obatan dan alkohol saat menjalankan bisnis. Dilarang keras menggunakan, memiliki, mendistribusikan, atau menjual obat-obatan terlarang, atau menggunakan secara tidak patut atau menyalahgunakan resep atau obat terlarang lainnya, di lokasi-lokasi perusahaan atau ketika berada di lokasi perusahaan. Alkohol dapat dikonsumsi dalam kadar tidak terlalu banyak di acara-acara bersponsor perusahaan dan telah mendapat persetujuan manajemen, dan hanya jika sesuai dengan arahan acara, dan hanya jika rekan yang mengkonsumsi menerima kewajiban dan bertanggung jawab penuh atas tindakan dan konsumsi mereka serta tidak akan mengendarai kendaraan dalam keadaan cacat hukum.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Pelanggaran terhadap kebijakan penyalahgunaan obat dan alkohol di tempat kerja tidak akan ditolerir. Teradata memiliki program dukungan rekan untuk membantu rekan kerja yang mengalami masalah penyalahgunaan atau kecanduan obat atau alkohol. Mitra yang terkena dampak didorong untuk menjalani program ini. Informasi mengenai layanan ini tersedia melalui Program Bantuan Karyawan Teradata.

Rekan Teradata diharapkan untuk memperlakukan satu sama lain dengan sikap hormat dan sopan santun. Teradata tidak akan mentolerir tindakan atau ancaman kekerasan. Jika Anda menyaksikan kejadian nyata maupun ancaman pelecehan di tempat kerja, Anda harus segera melaporkannya kepada manajer Anda, manajer fasilitas, atau perwakilan Organisasi Masyarakat.

Penggunaan Aset Perusahaan

Aset Teradata—informasi, fasilitas, peralatan, jaringan, materi, properti, teknologi, dan reputasinya—telah diperoleh melalui kerja keras, prestasi, dan dedikasi seluruh tim kami. Kami semua memiliki kepentingan dalam kesuksesan Teradata yang berkelanjutan, dan kami semua bertanggung jawab mewujudkan kesuksesan tersebut. Kami harus melindungi aset-aset kami dan data terkait serta informasi pribadi dari upaya pencurian, kerusakan, kerugian, dan penyalahgunaan, serta memastikannya hanya digunakan untuk keperluan Teradata dan keperluan yang telah disetujui Teradata.

Teradata menyadari bahwa rekan kami terkadang dapat melakukan penggunaan terbatas secara pribadi atas aset Teradata tertentu. Meski demikian, penggunaan rutin atau ekstensif atas waktu, aset, atau sumber daya Teradata untuk tujuan pribadi tidak diizinkan. Apa pun yang melebihi penggunaan minimal atas sumber daya Teradata untuk tujuan pribadi atau masyarakat non-Teradata yang disetujui atau pengajuan sumbangan harus mendapatkan persetujuan sebelumnya dari manajer Anda.

Apabila Anda merasa ragu mengenai jumlah, jenis, atau konten penggunaan pribadi aset Teradata telah sesuai atau belum, harap diskusikan hal ini dengan manajer Anda, lalu dapatkan persetujuan, dan hindari penggunaan aset Teradata untuk tujuan tersebut sampai mendapatkan izin untuk melakukannya.

Kode Etik Teradata berlaku untuk penggunaan bisnis dan pribadi atas aset Teradata yang diizinkan. Ini artinya Anda tidak boleh menggunakan aset Teradata kapan pun untuk hal apa pun yang melanggar Kode Etik atau kebijakan kami, misalnya untuk mengakses, melihat, menyimpan, atau mengirim pornografi; terlibat dalam tindakan diskriminasi, pelecehan, perundungan, balas dendam, atau ancaman kekerasan; atau perjudian ilegal, prostitusi, atau aktivitas ilegal lainnya. Pelanggaran dapat berakibat pada sanksi, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

Menjangkau Publik

Teradata beroperasi di lingkungan pasar yang penuh persaingan. Kami harus senantiasa berinovasi dan meningkatkan produk serta solusi kami untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan terus melaju dengan persaingan kami. Sama pentingnya, kami harus memastikan bahwa kami memegang teguh standar perilaku tinggi serta tetap bersikap autentik dan tulus dalam melayani publik demi menunjukkan konsistensi terhadap brand dan prinsip-prinsip kami.

Menjaga Rekam Tetap Akurat

Kami semua bertanggung jawab untuk memastikan pembukuan dan perekaman Teradata lengkap dan akurat. Semua entri dan rekam finansial kami, termasuk permintaan penggantian biaya pengeluaran perjalanan, hiburan, dan hadiah, serta pengadaan, dan pesanan pembelian kontraktor maupun subkontraktor, kontrak, laporan kerja,

entri dan pembayaran, serta pembiayaan dan pelaporan proyek, harus dengan adil dan akurat mencerminkan karakteristik aslinya, jumlah, tanggal aktual yang relevan, pihak-pihak yang terlibat, dan tujuan belanja/transaksi.

Ini artinya, kami tidak dapat menetapkan atau menggunakan dana cair, pos-pos uang yang tidak tercatat, atau aset/rekening tidak resmi untuk suap, rasuah, perjalanan, hiburan, hadiah, pertolongan, barang-barang pribadi, pembayaran faktur, diskon, potongan, pengadaan, kontraktor, subkontraktor, kontrak, perintah kerja atau tujuan tidak sesuai lainnya. Anda dilarang membuat entri salah atau palsu pada laporan pengeluaran, pesanan pembelian (PO), faktur, atau metode/alat pelaporan proyek, atau pembukuan dan perekaman Teradata lainnya.

> **Kami membutuhkan informasi akurat untuk membuat keputusan terbaik dan paling efektif untuk bisnis kami.** Untuk memenuhi kewajiban kami dan agar bisa diandalkan bagi pelanggan, rekan, mitra bisnis, pemegang saham, dan otoritas perusahaan, kami harus menjaga pembukuan dan perekaman yang lengkap, adil, akurat, dan tepat waktu untuk semua transaksi bisnis. Rekam yang akurat merupakan hal yang penting bagi Teradata untuk memenuhi kewajiban keuangan, hukum, dan pelaporannya.

Semua rekan Teradata diwajibkan membuat pembukuan dan perekaman Teradata tertentu dengan akurat. Kami harus memastikan semua laporan yang kami buat—termasuk rekam waktu kerja, pengeluaran bisnis yang terjadi, dan semua aktivitas yang terkait bisnis lainnya—dan semua tanda terima serta dokumen, tanggal, dan informasi pendukung lainnya tidak dipalsukan, menyesatkan, atau dimanipulasi dengan cara apapun. Anda harus merekam dan menyimpan laporan secara akurat dan tepat waktu. Jika, setelah pemeriksaan kebijakan-kebijakan Teradata yang relevan, Anda tidak yakin apakah pengeluaran tertentu merupakan pengeluaran bisnis sah yang dapat diganti/dibayarkan atau diizinkan melalui kebijakan-kebijakan kami, tanyakan kepada manajer Anda atau ahli lainnya dalam bidang tersebut di perusahaan sebelum Anda bertindak atau mengirimkan klaim penggantian biaya/pembayaran untuk pengeluaran tersebut. Setiap rekan bertanggung jawab dan akan dikenai sanksi jika mengirimkan laporan atau klaim penggantian biaya/pembayaran yang tidak benar.

Kami dilarang membukukan atau memroses transaksi atau pembayaran, termasuk mengakui pesanan atau penghasilan, tanpa dokumentasi pendukung yang lengkap dan sesuai. Memalsukan, meniru-niru, atau memundurkan tanggal pembukuan, rekam, pesanan, kontrak, persetujuan, faktur, penerimaan, atau dokumen apapun yang mungkin digunakan dalam kaitannya dengan pengakuan pendapatan adalah perbuatan pelanggaran dan tidak akan ditolerir. Masing-masing dari kami harus bekerja sama sepenuhnya dengan personil pengawas keuangan, personil penjamin pengakuan pendapatan, serta auditor internal dan eksternal dalam rangka memverifikasi keakuratan pembukuan dan perekaman perusahaan serta kepatuhan terhadap persyaratan akuntansi dan hukum. Menolak bekerja sama, menawarkan informasi sesat, atau mengganggu penyetujuan melalui peninjauan, audit, atau investigasi akan berakibat pada tindakan disiplin.

Memelihara rekam perusahaan dengan tepat setelah dibuat juga merupakan hal yang penting. Teradata telah mengadopsi Kebijakan Penahanan Catatan (**Kebijakan Keuangan & Akuntansi Perusahaan (Corporate Finance & Accounting Policy/CFAP) 111**) yang menjelaskan tentang cara memelihara catatan untuk periode yang diminta dan memusnahkannya ketika tidak diperlukan lagi. Jika Anda tidak yakin dengan rekam apa yang harus Anda pelihara dan untuk berapa lama, silakan pelajari Kebijakan Penahanan Rekam kami dan pastikan Anda mengikuti jadwal penahanan rekam untuk wilayah Anda atau untuk tipe dokumen dengan apa Anda bekerja.

Perlu diingat pula bahwa dalam ancaman dakwaan hukum atau investigasi pemerintah, suatu Pengamanan Dokumen Hukum mungkin diterapkan pada dokumen dan rekam tertentu. Status Teradata dalam proses hukum dapat berisiko apabila kami tidak mengamankan atau tidak dapat membuat dokumen atau rekam yang relevan. Dalam hal ini, Anda akan dihubungi oleh Organisasi Hukum Teradata. Jika Ketetapan Penahanan Dokumen Legal berlaku untuk Anda atau dokumen atau rekam yang dibuat atau dikendalikan oleh Anda, Anda harus menyimpan semua rekam yang tunduk pada Ketetapan Penahanan Dokumen Legal tersebut.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Peringatan Penipuan

Seseorang berada di kantor pada jam yang tidak wajar untuk tujuan bisnis yang tidak jelas.

Seseorang dengan diam-diam mengakses/menyalin rekam perusahaan untuk tujuan bisnis yang tidak jelas atau rekam perusahaan yang tidak terkait dengan tanggung jawab pekerjaannya.

Gaya hidup seseorang terlihat melebihi kemampuannya.

Seseorang dengan kepribadian yang tidak stabil; seseorang yang mengalami trauma emosional di kehidupan keluarga atau pekerjaan; seseorang yang menghadapi keluarga, perusahaan, komunitas, keuangan, atau harapan gaya hidup yang tidak pantas/tidak wajar.

Seseorang yang secara konsisten mencoba melemahkan sistem, berkompromi atau memanipulasi proses, atau melampaui wewenangnya.

Perantara/kontraktor yang tidak perlu digunakan; perantara/kontraktor yang tidak memenuhi syarat atau tidak teruji sepenuhnya telah digunakan; seorang rekan terungkap memiliki hubungan atau agenda pribadi dengan perantara atau kontraktor.

Keterangan atau tanggal pada faktur, pesanan pembelian (PO) atau keterangan kerja tidak sesuai dengan detail/tanggal sebenarnya yang terjadi/dikirim; faktur atau PO untuk satu set transaksi dipecah ke dalam beberapa faktur atau PO untuk menghindari persetujuan dari level lain yang lebih tinggi.

Mentransfer informasi/aset/data Teradata ke akun email pribadi tanpa persetujuan sebelumnya; penggunaan email pribadi ketimbang akun email Teradata.

Pesan Sosial, IT, dan Sistem Jaringan

Jejaring sosial dan Internet adalah kunci alat bisnis. Penggunaan Internet dan jaringan sosial di tempat kerja atau menggunakan teknologi perusahaan harus sesuai dengan Kode Etik, prinsip-prinsip utama kami, dan kebijakan perusahaan. Kita juga tidak boleh menggunakan teknologi informasi Teradata (perangkat, perangkat lunak, atau sumber jejaring) atau teknologi informasi pelanggan atau mitra bisnis untuk mengumpulkan atau mendistribusikan data atau informasi yang sifatnya menyinggung, menjurus ke arah seksual, diskriminatif, melecehkan, pornografi, melanggar hukum atau data maupun informasi yang tidak sesuai lainnya, baik selama atau setelah jam kerja.

Cara Anda berperilaku di media sosial tidak hanya mencerminkan diri Anda—tetapi juga mencerminkan Teradata. Hanya sejumlah orang tertentu yang berwenang untuk berbicara atas nama Perusahaan. Jangan melebih-lebihkan wewenang Anda untuk berbicara mewakili Teradata. Pesan email, pesan teks, pesan instan, komentar blog, pesan twitter, komunikasi situs jejaring sosial, dan pesan surat suara yang menghasilkan rekam komunikasi yang mudah diteruskan, bisa dilacak, dan dapat dipulihkan. Semua pesan yang dibuat di atau melalui sistem TI, perangkat, atau jaringan Teradata, yang berkaitan dengan Teradata harus disusun dengan perhatian yang sama seperti saat Anda menyusun surat pada surat berkop perusahaan.

Anda harus menerima bahwa apapun yang Anda sampaikan dalam email, pesan instan, pesan teks, dan bentuk jejaring sosial lainnya akan dipandang oleh orang lain dan bisa menjadi bahan investigasi eksternal dan internal atau tunduk pada paparan yang dipersyaratkan hukum. Aturan umum untuk selalu diingat dan berlaku untuk konten komunikasi dan dokumen yang menggunakan sumber daya tersebut atau yang mengacu ke atau melibatkan Teradata adalah “Aturan Surat Kabar”: Jika komunikasi Anda muncul di halaman depan surat kabar untuk dibaca orang lain tanpa adanya konteks lain, apakah hal tersebut dianggap sesuai dengan prinsip-prinsip utama dan Kode Etik Teradata? Jika tidak, maka jangan menggunakannya, mengirimkannya, atau mempublikasikannya.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Untuk memelihara kepentingan keamanan, integritas, dan bisnis teknologi informasi kami, dan mematuhi hukum, aturan, kewajiban privasi, dan kewajiban-kewajiban kontrak, kami semua perlu mengambil tindakan yang diperlukan untuk melindungi kata sandi dan kode identifikasi untuk mencegah akses yang tidak diotorisasi ke Teradata, pelanggan, dan sistem informasi mitra bisnis.

Teradata berhak memantau penggunaan Anda atas sistem dan sumber daya Teradata, dan setiap isi pesan atau dokumen apa pun yang dikirim atau disimpan melalui atau berada di dalam sistemnya. Pantauan ini mencakup informasi yang telah dihapus oleh pengguna atau dikirim pada jaringan Teradata. Anda tidak boleh mengharapkan privasi (di luar yang diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku) ketika menggunakan email, Internet, atau format penyimpanan atau komunikasi elektronik lainnya di komputer atau jaringan Teradata, pelanggan, atau mitra bisnis. Teradata mengharapkan dan mewajibkan setiap dari kami untuk menghargai kondisi dan batasan yang berlaku dalam penggunaan sumber daya Teradata dan sumber daya pelanggan dan mitra bisnisnya.

Tidak satupun pembatasan yang berkaitan dengan media sosial atau kerahasiaan informasi karyawan dimaksudkan atau boleh diinterpretasikan sebagai upaya membatasi hak karyawan untuk terlibat dalam aktivitas bersama yang dilindungi hukum.

Perdagangan Orang Dalam

Kami secara berkala memiliki akses ke informasi yang orang lain tidak miliki mengenai Teradata dan perusahaan yang dengannya kami menjalankan atau dapat mengajukan untuk menjalankan bisnis. Pengetahuan ini dapat mencakup informasi nonpublik yang dapat memengaruhi investor untuk membeli, menjual, atau jika tidak memperdagangkan surat-surat berharga perusahaan (termasuk saham dan hak dagang surat berharga Teradata atau perusahaan yang terlibat lainnya), seperti informasi nonpublik mengenai akuisisi, penjualan bagian saham, perubahan manajemen, atau hasil atau proyeksi keuangan.

Perdagangan orang dalam adalah tindakan ilegal berupa pembelian, penjualan, atau jika tidak, perdagangan dalam surat-surat berharga saat dalam kepemilikan informasi materi nonpublik mengenai Teradata, pelanggannya, mitra bisnisnya, atau lainnya yang dengannya Teradata memiliki atau mempertimbangkan memiliki hubungan bisnis. Perdagangan orang dalam adalah pelanggaran serius terhadap Kode Etik kami, Kebijakan Perdagangan Orang Dalam Teradata (lihat Kebijakan Manajemen Perusahaan **(Corporate Management Policy/CMP 922** dan **CMP 922Q**), undang-undang keamanan nasional dan federal, dan dapat menghukum individu yang terlibat hingga pemutusan hubungan kerja seketika dan kemungkinan tuntutan pidana.

“Pemberian uang tips” juga merupakan pelanggaran terhadap kebijakan-kebijakan kami, Kode, dan undang-undang keamanan, dengan konsekuensi yang sama. Pembocoran informasi muncul saat Anda memberikan informasi materi nonpublik kepada orang lain, walaupun secara tidak sengaja, dan bahwa orang tersebut bertindak berdasarkan informasi tersebut, atau memberikan informasi kepada orang lain untuk bertindak berdasarkan informasi untuk membeli, menjual, atau jika tidak, memperdagangkan surat-surat berharga. Setiap dari kami harus berhati-hati untuk tidak mengungkapkan informasi nonpublik apapun kepada anggota keluarga, teman, atau pihak ketiga lainnya mengenai Teradata, pelanggan kami, mitra bisnis kami, atau orang lain yang dengannya Teradata memiliki atau mempertimbangkan akan memiliki hubungan bisnis.

Berdasarkan Kebijakan Perdagangan Orang Dalam Teradata, rekan tertentu akan diperlakukan sebagai orang dalam terbatas dan secara otomatis “dinonaktifkan” dari perdagangan selama periode tertentu. Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang perdagangan sekuritas sementara Anda memiliki informasi orang dalam atau ketika bertindak dalam peran sebagai orang dalam yang terbatas, konsultasikan dengan bagian Kebijakan Perdagangan Orang Dalam Teradata dan, jika masih ragu, hubungi Organisasi Hukum untuk mendapatkan pengarahan lebih lanjut sebelum melakukan perdagangan.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Komunikasi Perusahaan Eksternal

Untuk membantu memastikan reputasi yang kami kelola dan lindungi secara efektif, semua komunikasi dengan media luar yang melibatkan atau menyangkut Teradata harus ditangani melalui organisasi Hubungan/Komunikasi Publik Teradata. Demikian halnya, semua tanggapan atas panggilan pengadilan serta penyelidikan dan inspeksi menyangkut pemerintah harus ditangani melalui Organisasi Hukum Teradata. Semua pengungkapan hasil bisnis dan finansial hanya boleh dibuat jika dan selama diberi wewenang di bawah kebijakan Teradata (lihat **CMP 110**) dan oleh Komite Pengungkapan Teradata. Hal ini membantu kami memastikan informasi yang kami komunikasikan atau hasilkan sesuai, akurat, dan selaras dengan kebijakan-kebijakan Teradata dan undang-undang pengungkapan, regulasi, dan persyaratan hukum.

Aktivitas Politik dan Amal Sosial

Mitra Teradata didorong untuk berpartisipasi dalam aktivitas masyarakat dan politik sesuai dengan pilihan mereka. Namun, setiap keterlibatan politik harus dilakukan dengan waktu Anda sendiri, menggunakan sumber daya sendiri, dan tidak direpresentasikan dalam bentuk keterasosiasian dengan perusahaan atau atas nama perusahaan, kecuali secara tegas telah diberi wewenang—terlebih dahulu—oleh Organisasi Hukum Teradata.

Peraturan perundangan-undangan dan regulasi yang mengatur kontribusi politik dan aktivitas politik oleh perusahaan di banyak tempat di mana Teradata menjalankan berbagai bisnis bervariasi dan dapat menjadi kompleks. Sebagai aturan umum, kita tidak boleh melakukan apa pun yang akan mengindikasikan bahwa Teradata mendukung kandidat untuk pemilihan, partai politik, atau inisiatif politik tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Organisasi Hukum Teradata. Meski demikian, level kegiatan politik yang diizinkan akan ditentukan oleh Kebijakan Aktivitas Politik Teradata (lihat **CMP 926**) dan Pernyataan Kebijakan Aktivitas Politik yang berhubungan dengan eksternal, terdapat di **https://www.teradata.com/About-Us/Corporate-Governance/Political-Activity-Policy-Statement**.

Sebagai sebuah perusahaan, kami telah mengadopsi inisiatif-inisiatif dan kebijakan-kebijakan yang di dalamnya kami mendukung kegiatan derma dan masyarakat di mana kami beroperasi. Perusahaan kami juga memiliki sebuah program, Teradata Peduli, yang antara lain, menawarkan dan mendorong setiap dari kami untuk menggunakan cuti kerja berbayar perusahaan untuk melakukan layanan amal sosial/relawan masyarakat. Jumlah sumber daya Teradata yang digunakan untuk tujuan tersebut harus dikelola, diimplementasikan, dan diprioritaskan. Aktivitas ini membantu kami tetap pada jalur dan menghindari konflik. Jika Anda merasa ragu apakah penggunaan sumber daya atau waktu kerja perusahaan untuk tujuan amal sosial atau komunitas telah diizinkan atau sesuai, silakan diskusikan terlebih dahulu dengan manajer Anda dan/atau perwakilan Organisasi Masyarakat dan ikuti pengarahan mereka.

Menghormati Komitmen Kami

Teradata adalah tim global dari individu-individu yang berdedikasi. Kami memperoleh bisnis dan kemitraan pelanggan kami melalui dedikasi kami untuk menjadi yang terbaik dalam bidang kami.

Untuk menjaga reputasi, kami harus mematuhi undang-undang di masyarakat di mana kami beroperasi, serta menghormati adat istiadat dan tradisi masyarakat tersebut. Pada saat yang sama, kami tidak boleh terlibat dalam tindakan apa pun yang melanggar Kode Etik atau kebijakan-kebijakan kami—meskipun tindakan tersebut diperkenankan hukum setempat.

Tidak Ada Toleransi terhadap Suap dan Korupsi

Kami menjalankan bisnis yang bebas dari korupsi dan tindakan tidak pantas lainnya. Teradata beserta seluruh masyarakat dan timnya di mana pun di seluruh dunia tunduk pada undang-undang anti korupsi, anti suap, dan anti pencucian uang, termasuk Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri Amerika Serikat (United States

Foreign Corrupt Practices Act/FCPA), Undang-Undang Suap Inggris, undang-undang anti suap Cina, serta undang-undang dan ketentuan global lainnya yang berlaku. Berdasarkan undang-undang ini dan kebijakan Teradata, kami tidak boleh menawarkan, memberikan, mengumpulkan, atau menerima bentuk suap atau rasuah apapun kepada siapapun, tidak pula boleh melibatkan agen pihak ketiga untuk melakukannya atas nama kami.

Suap artinya memberi, menawarkan, atau menjanjikan apapun yang bernilai untuk mendapatkan keuntungan bisnis yang tidak sesuai. Penyuapan tidak selalu dalam bentuk uang tunai. Hadiah yang tidak sesuai, hiburan, atau membayar harga terinflasi untuk membeli properti atau layanan juga dapat dianggap suap. Rasuah adalah pengembalian sejumlah nilai yang sudah lunas atau melewati tenggat pelunasan sebagai imbalan untuk membuat atau mempercepat agenda bisnis.

Konsekuensi karena melanggar FCPA serta undang-undang anti korupsi dan anti suap lainnya adalah berat, termasuk denda kepada individu-individu yang membuat atau menerima pembayaran dan perusahaan, serta kemungkinan hukuman penjara. Meskipun FCPA secara spesifik berlaku pada setiap transaksi dengan pejabat pemerintah non-AS, Teradata melarang suap di *semua* transaksi bisnis. Aturan yang sama dalam melawan suap yang berlaku dalam aktivitas bersama pejabat pemerintah luar negeri dan AS juga berlaku untuk setiap penawaran dengan pelanggan dan mitra bisnis non pemerintah.

Supaya tetap patuh dengan undang-undang anti korupsi dan anti suap, aturan-aturan khusus harus diterapkan sebelum apapun yang bernilai diberikan kepada pegawai pemerintah. Ingat, beberapa pelanggan atau mitra Teradata dimiliki sepenuhnya atau sebagian oleh entitas pemerintah. Konsekuensinya, direktur, manajer, karyawan, kontraktor, dan perwakilan lainnya dari bisnis tersebut dapat dianggap sebagai pegawai pemerintah. Dalam situasi ini, hiburan atau hadiah bisnis yang sifatnya biasa saja dan wajar umumnya masih diperbolehkan jika hiburan atau hadiah tersebut sudah menjadi adat kebiasaan yang berlaku di masyarakat, selama mereka mematuhi kebijakan-kebijakan Teradata. Untuk informasi lebih lanjut tentang ambang batas moneter, persyaratan pra-persetujuan, dan pertimbangan lainnya, lihat Kebijakan Hadiah dan Hiburan Teradata (**CMP 912**), bagian Kode Etik yang menangani tentang Hadiah dan Hiburan secara lebih spesifik di bawah ini, atau konsultasikan dengan Organisasi Hukum Teradata sebelum bertindak.

Di beberapa negara di luar AS, pembayaran untuk mempermudah kepada pejabat pemerintah jabatan rendah mungkin diperbolehkan berdasarkan undang-undang setempat atau adat kebiasaan perusahaan. Pembayaran untuk mempermudah (terkadang disebut sebagai “pelicin”) adalah pembayaran berjumlah kecil, biasanya dengan uang tunai, untuk mempercepat kinerja tindakan rutin administratif pemerintahan, seperti pemrosesan lembar kerja atau pemberian izin. Meskipun demikian, sulit mengidentifikasi kapan pembayaran untuk mempermudah ini melewati batas dan menjadi bentuk penyuapan. Demi perlindungan Anda dan perlindungan perusahaan, Teradata melarang semua pembayaran untuk mempermudah. Anda harus segera melaporkan semua permintaan uang pelicin, serta permintaan suap, kepada Organisasi Hukum Teradata.

Kebijakan Anti Korupsi Global Teradata (**CMP 904**) menyatakan Tidak Ada Toleransi atas Suap, Korupsi, dan Pencucian Uang. Semua orang Teradata harus patuh terhadap kebijakan ini.

Teradata juga telah mengadopsi berbagai proses, peralatan, dan kontrol terkait dengan uji kelayakan pihak ketiga. Hal ini dimaksudkan untuk membantu menyaring dan mencegah transaksi dengan pihak ketiga yang diketahui terlibat dalam aktivitas korupsi. Proses, peralatan, dan kontrol tersebut juga membantu memastikan tindakan pencegahan ekstra dan transparan untuk membantu menjamin transaksi pihak ketiga yang berbahaya atau berisiko tinggi diimplementasikan sesuai dengan semua persyaratan hukum yang berlaku dan dengan mempertimbangkan risiko reputasi. Semua orang Teradata harus patuh terhadap proses dan peralatan ini.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Panduan Antikorupsi

Pertanyaan: Seorang pejabat bank atau badan usaha telekomunikasi non-Amerika Serikat yang secara sebagian milik negara mengatakan bahwa Teradata akan mendapatkan perlakuan istimewa dalam peluang bisnis yang tertunda apabila Teradata akan: mempekerjakan anak pejabat; memberikan subkontrak untuk perusahaan saudara pejabat; memberikan sumbangan amal untuk biaya beasiswa yang menguntungkan keponakan pejabat; atau menanggung pengeluaran untuk keluarga pejabat yang menemaninya dalam perjalanan bisnis resmi. Apa yang harus Anda lakukan?

Jawaban: Anda harus menolak permintaan tersebut, dan segera melaporkannya kepada manajer Anda dan Organisasi Hukum Teradata. Anda dan/atau manajer Anda juga harus segera melaporkannya kepada Pusat Etika dan Kepatuhan Teradata. Undang-undang Praktik Korupsi Luar Negeri (FCPA) Amerika Serikat berlaku untuk perusahaan berbasis Amerika Serikat dan semua anak perusahaannya di seluruh dunia yang bertransaksi dengan pejabat badan usaha milik negara non-Amerika Serikat, seperti perusahaan telekomunikasi atau bank yang terlibat dalam skenario ini. Perdagangan, permohonan, atau penawaran perlakuan istimewa dalam transaksi bisnis dengan pejabat tersebut sebagai imbalan atas pertolongan pribadi untuk pejabat atau keluarganya, baik dalam bentuk uang tunai, setara uang tunai (seperti memberikan pekerjaan, subkontrak, beasiswa amal, atau perjalanan yang menguntungkan anggota keluarganya) adalah perbuatan yang dilarang dan harus segera dilaporkan.

Kepatuhan Impor dan Ekspor

Supaya Teradata dapat berpartisipasi dalam pasar dunia sebagai perusahaan teknologi tinggi, secara khusus kami harus mengenal undang-undang dan larangan perdagangan internasional dan imigrasi. Ekspor barang dan teknologi dari sebagian besar negara, termasuk Amerika Serikat, diatur dengan sangat ketat. Memberikan Informasi teknis kepada seseorang di negara lain (atau ke warga negara atau perwakilan dari negara lain, meskipun orang tersebut berlokasi sementara di dalam negara yang sama dengan Anda) dapat dianggap sebagai sebuah aktivitas ekspor berdasarkan hukum. Apakah suatu produk atau teknologi dapat diekspor bergantung pada beberapa faktor, termasuk karakteristik detail, negara tujuan, dan tujuan penggunaan akhir dan pengguna akhir.

Untuk informasi lebih lanjut tentang aktivitas ekspor dan undang-undang yang mengatur aktivitas tersebut, silakan lihat Kebijakan Kepatuhan Ekspor kami (**CMP 919**), atau hubungi Organisasi Hukum.

Teradata juga harus patuh terhadap semua peraturan perundang-undangan dan regulasi impor yang berlaku. Undang-undang ini biasanya mengatur apa yang dapat diimpor ke suatu negara, bagaimana barang-barang harus ditandai, diklasifikasi, dan dinilai, dan kewajiban-kewajiban atau pajak lainnya yang harus dibayarkan atasnya. Hukuman untuk pelanggaran atas peraturan impor dan ekspor bisa sangat berat. Apabila Anda terlibat dalam proses impor untuk Teradata, Anda harus membaca dan memahami Kebijakan Kepatuhan Impor (**CMP 917**) perusahaan . Untuk pengarahan tentang regulasi impor, konsultasikan dengan narahubung kepatuhan impor yang ditunjuk oleh organisasi Anda atau Organisasi Hukum Teradata.

Teradata mengharapkan kami semua mematuhi terhadap semua peraturan perundang-undangan dan regulasi kontrol impor dan ekspor. Kami menambahkan peraturan dan perundang-undangan ini dengan alat dan kontrol uji tuntas pihak ketiga yang dirancang untuk mencegah dan mengurangi risiko suap dan korupsi juga untuk mematuhi larangan dan sanksi perdagangan. Kami semua bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kami memahami siapa pelanggan kami, bagaimana produk kami akan digunakan, dan tujuan akhir produk kami.

Sebagai perusahaan yang berbasis di Amerika Serikat kami tunduk pada pembatasan perdagangan dengan beberapa negara, individu, atau badan hukum tertentu. Kami juga dilarang melakukan aktivitas yang terkait dengan upaya-upaya negara, grup, atau pelanggan lainnya untuk menerapkan boikot, embargo, atau larangan dagang lainnya, jika tindakan-tindakan itu tidak sesuai dengan kebijakan dagang AS (misalnya, upaya-upaya oleh

sebagian orang atau kelompok untuk membatasi atau melarang dagang dengan Israel). Kami menjaga kebijakan-kebijakan detail (**CMP 903** dan **CMP 919**) dan secara rutin memperbarui daftarnya (misalnya, Daftar Pihak yang Ditolak) menyangkut individu dan negara dengan siapa kita tidak dapat berdagang dan terkait aktivitas boikot dan embargo apa yang dilarang. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang sanksi dagang dan sanksi ekonomi yang mungkin berlaku atas pekerjaan Anda, silakan hubungi Organisasi Hukum.

Hadiah dan Hiburan

Hadiah dapat berupa segala hal yang bernilai, termasuk barang, layanan, perjalanan, penginapan, dan makanan serta hiburan, walaupun yang memberikan tidak hadir. Praktik pemberian hadiah sangat bervariasi di seluruh dunia. Hadiah dan hiburan bisnis adalah perilaku sopan santun yang dirancang untuk membangun hubungan kerja yang baik dengan pelanggan dan mitra bisnis. Hadiah tidak sesuai, namun demikian, jika hadiah bernilai mahal, akan menciptakan kewajiban atau diberikan dengan maksud untuk mempengaruhi keputusan bisnis secara curang atau korupsi.

Hadiah diizinkan secara umum apabila:

Bernilai nominal

Tidak sering

Diberikan secara terbuka

Tidak diminta

Bukan tunai atau setara tunai (seperti pinjaman, saham, atau sertifikat hadiah)

Sesuatu yang akan dianggap sesuai oleh pengamat independen (misalnya, kita tidak boleh memberikan atau membayar tempat, jasa, atau hiburan berorientasi seksual orang dewasa)

Legal di lokasi lokal di mana ia diberikan dan sesuai dengan kebijakan-kebijakan perusahaan lain

Batas ambang maksimum yang dapat diizinkan untuk hadiah di bawah kebijakan-kebijakan Teradata (**CMP 912**) adalah USD $100 untuk hadiah dan USD $200 untuk hiburan. Batasan yang lebih rendah dapat berlaku di bawah kebijakan, aturan, atau hukum setempat untuk departemen, lokal, ataupun tim (misalnya, yang terlibat dalam pengadaan atau hiburan pejabat pemerintah atau perwakilan pemerintah yang dimiliki sepenuhnya atau perusahaan yang dimiliki sebagian oleh pemerintah). Anda dapat mengajukan persetujuan manajemen terlebih dahulu untuk jumlah yang berbeda menggunakan pendekatan yang dijelaskan dalam CMP 912.

Apabila Anda ditawari hadiah atau hiburan yang tidak diizinkan atau melebihi jumlah yang disebutkan dalam kebijakan-kebijakan Teradata, Anda harus dengan sopan menjelaskan bahwa kebijakan-kebijakan Teradata tidak akan mengizinkan Anda untuk menerimanya. Jika Anda menemukan diri Anda dalam situasi di mana menolak hadiah semacam itu akan mempermalukan atau menentang orang yang menawarkannya, Anda dapat menerima hadiah tersebut atas nama Teradata, dan kemudian segera melaporkannya ke manajer Anda.

Anda harus selalu menghormati kode etik dan kebijakan perusahaan lain. Jika hadiah atau hiburan diperbolehkan di bawah kebijakan Teradata tetapi dilarang oleh kode etik atau kebijakan penerima, Anda tidak boleh menawarkan hadiah tersebut. Sejauh ini, hal terpenting untuk diingat adalah bahwa Anda tidak dapat menawarkan, memberikan, meminta atau menerima apa pun yang akan membahayakan (atau terkesan membahayakan) kemampuan penerima untuk membuat keputusan bisnis yang objektif, dan bahwa Anda harus memastikan hadiah dan hiburan transparan dengan manajemen dan secara akurat merefleksikan dan mengungkapkan dalam dokumentasi perusahaan yang sesuai. Meskipun Anda menggunakan uang Anda sendiri

atau sumber lain akan memberikan hadiah atau hiburan kepada perwakilan pelanggan, Anda masih perlu mematuhi persyaratan ini.

Ketika berhadapan dengan perwakilan pelanggan pemerintah, Anda harus ekstra hati-hati. Undang-undang yang melarang pegawai pemerintah menerima apapun yang bernilai, bahkan sekadar makan siang sederhana, secangkir kopi atau benda simbol, seperti makanan atau benda promosi yang menempelkan logo Teradata.

Kepatuhan Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan

Dalam mempertahankan komitmen untuk menciptakan tempat kerja yang sangat baik, Teradata mematuhi semua hukum, peraturan perundang-undangan, dan regulasi lingkungan, kesehatan, dan keamanan (EH&S) yang berlaku di masyarakat tempat kami menjalankan bisnis. Kami memiliki buku pegangan EH&S, Kebijakan EH&S, Prosedur pengoperasian standar EH&S, ketentuan pelaporan wajib EH&S, dan pelatihan wajib EH&S untuk semua rekan. Informasi mengenai ini semua tersedia (lihat **CMP 601**); banyak darinya juga dapat diakses secara publik di **Teradata.com**.

Tanggung Jawab Sosial dan Hak Asasi Manusia

Kami juga memiliki inisiatif proaktif terhadap kelestarian lingkungan, hak asasi manusia, dan inisiatif lainnya terkait lingkungan, sosial dan tata kelola, termasuk: kepatuhan terhadap regulasi yang mengatur kandungan berbahaya dalam produk kami; daur ulang limbah elektronik; upaya mengurangi emisi bilamana memungkinkan; standar produk; konflik komitmen hak asasi manusia dan mineral; dan penggabungan ke dalam bisnis kami atas prinsip-prinsip Kode Etik Aliansi Bisnis yang Bertanggung Jawab (Responsible Business Alliance/RBA] dan Global Compact PBB. Informasi mengenai hal ini dan program lainnya tersedia bagi publik **di https:// https://www.teradata.com/about-us/environmental-social-governance**.

Jika Anda memiliki pertanyaan, atau jika Anda mengetahui kondisi tidak aman atau kemungkinan pelanggaran terhadap undang-undang K3LH (Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan Hidup), peraturan, kebijakan, prosedur pengoperasian standar, atau komitmen kami terhadap kelestarian, hak asasi manusia dan inisiatif lingkungan, sosial dan tata kelola terkait lainnya, Anda harus segera melaporkannya ke manajer, manajer fasilitas, Organisasi Hukum, atau Kantor Etika dan Kepatuhan kami.

Hak Asasi Manusia

Teradata mematuhi sepuluh prinsip Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa berikut ini.

Prinsip 1: Dunia Usaha harus mendukung dan menghormati perlindungan atas hak asasi manusia yang diproklamirkan secara internasional; dan

Prinsip 2: memastikan bahwa kegiatan dunia usaha tidak terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia.

Ketenagakerjaan

Prinsip 3: Dunia Usaha harus menegakkan kebebasan berserikat dan pengakuan secara efektif atas hak untuk melakukan perundingan bersama;

Prinsip 4: penghapusan semua bentuk kerja paksa dan kerja wajib;

Prinsip 5: penghapusan yang efektif atas buruh anak-anak; dan

Prinsip 6: penghapusan diskriminasi sehubungan dengan pekerjaan dan jabatan.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Lingkungan

Prinsip 7: Dunia Usaha harus mendukung pendekatan yang bersifat preventif terhadap masalah lingkungan;

Prinsip 8: mengambil tindakan inisiatif untuk mempromosikan tanggung jawab yang lebih besar terhadap lingkungan; dan

Prinsip 9: mendorong pengembangan dan penyebaran teknologi yang ramah lingkungan.

Antikorupsi

Prinsip 10: Dunia Usaha harus melawan segala bentuk tindakan korupsi, termasuk tindak pemerasan dan penyuapan.

Mengejar Inovasi

Perwujudan inovasi dan ketangkasan merupakan prioritas utama kami sebagai perusahaan. Kami menyeimbangkan Prinsip-Prinsip Utama ini terhadap kebutuhan kami demi melindungi salah satu aset paling penting kami, yakni informasi kepemilikan kami. Kita semua harus bekerja sama dalam mematuhi aturan jalan dalam mengelola informasi yang merupakan hak milik Teradata. Pencapaian masa mendatang kami sebagai individu dan sebagai perusahaan dibangun berdasarkan akumulasi aset, pengetahuan, dan pelatihan. Prioritas utama kami melindungi hak kekayaan intelektual Teradata. Kami juga harus memahami dan menghormati hak kekayaan intelektual pihak lain, dan tidak akan melanggar hak-hak tersebut—baik sengaja atau tidak sengaja.

Informasi Kepemilikan dan Rahasia

Informasi merupakan aset utama Teradata. Informasi mencakup kekayaan intelektual dan informasi yang dilindungi lainnya, seperti:

Rahasia dagang, informasi rahasia lainnya, paten, merek dagang, dan hak cipta;

Penelitian dan pengembangan, termasuk temuan, aplikasi paten, dan rekaman teknik rekayasa;

Informasi manajemen jaringan;

Rencana bisnis, pemasaran, dan layanan;

Identitas pelanggan dan calon pelanggan;

Daftar harga dan penawaran lainnya, proposal, dan persyaratan kontrak;

Kandidat akuisisi dan merger;

Rencana, data, laporan, dan proyeksi keuangan yang tidak dipublikasikan;

Materi pemeriksaan/pengujian untuk Program Profesional Tersertifikasi Teradata (Teradata Certified Professional Program/TCPP); dan

Informasi yang tunduk pada perjanjian terbuka/rahasia tertulis.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Meskipun berbagi informasi diperlukan di lingkungan kerja yang saling terhubung, kami semua perlu melindungi informasi milik Teradata, menjaganya dari pemaparan kepada orang yang tidak berhak, dan memastikannya hanya digunakan untuk keperluan bisnis Teradata. Kami juga harus melindungi informasi kepemilikan milik perusahaan dengan apa kami menjalankan bisnis, seperti pelanggan dan mitra bisnis, dari pemaparan dan penggunaan tidak sah.

Selain itu, selama aktivitas kerja, sebagian dari kami memiliki akses ke informasi pribadi yang dipercayakan kepada Teradata oleh rekan kerja kami, pelanggan, dan mitra bisnis (sebagai contoh, informasi yang dilindungi undang-undang privasi). Apabila pekerjaan Anda memberikan akses ke jenis informasi ini, Anda harus mengambil tindakan pencegahan yang wajar untuk memastikan informasi ini diperlakukan dengan hati-hati dan sikap hormat serta dalam kepatuhan terhadap semua persyaratan hukum. Informasi ini harus digunakan hanya untuk tujuan bisnis yang sah, dan hanya diakses oleh yang memerlukannya untuk menjalankan pekerjaannya. Kami tidak dapat membagikan informasi ini bahkan kepada mitra atau mentransfernya melewati batas tanpa wewenang yang sesuai. Anda harus mengambil tindakan pencegahan untuk melabeli setiap dokumen atau email yang berisi informasi rahasia dan/atau pribadi sebagai *Informasi Rahasia Teradata*.

Karena informasi rahasia tidak selalu ditandai demikian, jika Anda ragu apakah suatu penggunaan atau pengungkapan sudah layak atau belum, pelajari kebijakan Teradata yang berlaku (misalnya, **CMP 1402** dan **CMP 204**) mengenai perlindungan informasi dan bertanyalah kepada manajer atau Organisasi Hukum Teradata sebelum Anda menggunakan atau mengungkapkan informasi.

Kekayaan Intelektual Pihak Ketiga

Teradata menghargai kekayaan intelektual vendor, pemasok, dan kompetitornya, dan mengharapkan pihak-pihak lainnya untuk menghargai kekayaan intelektual Teradata. Mitra Teradata harus menggunakan perangkat lunak berlisensi atau kekayaan intelektual lainnya dengan tepat. Mitra kami dilarang mengunduh perangkat lunak atau kekayaan intelektual tanpa sepengetahuan atau persetujuan dari bagian Pengadaan atau tim TI Teradata. Anda harus menyadari bahwa penggunaan stok fotografi, musik, kode sumber terbuka atau teks pada material yang dihasilkan Teradata, seperti Microsoft@ PowerPoint® atau presentasi lainnya, dapat membahayakan Perusahaan. Anda harus memastikan Teradata atau vendornya memiliki lisensi dan kemampuan yang sesuai untuk menggunakan materi tersebut sebelum digabungkan dalam presentasi atau media lainnya.

Kami dapat menggunakan kode komputer sumber terbuka, yang umumnya tersedia secara gratis, berkaitan dengan hak kekayaan intelektual Teradata. Meskipun demikian, syarat-syarat pelisensian untuk beberapa kode komputer sumber terbuka dapat berarti kekayaan intelektual Teradata yang terkait (atau bahkan tidak terkait) dapat ditempatkan di wilayah publik. Hal ini akan menjadi masalah tertentu apabila kode komputer sumber terbuka tertanam dalam produk kami dalam beberapa cara atau tidak digunakan sesuai dengan persyaratan tertentu yang dibutuhkan untuk menghindari konsekuensi ini.

Teradata telah mengadopsi dan menerapkan Kekayaaan Intelektual dan kebijakan-kebijakan konten sumber terbuka, praktik, dan prosedur. Rekan yang terlibat dalam aktivitas yang terkait dengan aktivitas tersebut harus terbiasa dan patuh terhadapnya. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Hak Atas Kekayaan Intelektual atau konten sumber terbuka, hubungi manajer Anda atau Organisasi Hukum Teradata.

Program Profesional Bersertifikat Teradata

Perusahaan kami menyediakan bagi kami sumber daya yang kami perlukan untuk memperoleh sertifikasi profesional. Orang yang mengikuti ujian sertifikasi harus membaca dan memahami Kebijakan Keamanan TCPP SEBELUM mendapatkan materi studi ujian dan/atau mengikuti ujian apapun. Konten ujian sertifikasi (opsi pertanyaan dan jawaban) adalah bagian dari kekayaan intelektual Teradata dan tidak dibagikan atau didiskusikan dengan siapa pun dengan cara apa pun. Orang atau badan yang menyalin, mendistribusikan, mengirim, menerima, mengunduh, membeli, atau menjual materi hak eksklusif kami berarti melanggar undang-undang, hak,

dan kebijakan Teradata. Mitra harus menolak terlibat dalam aktivitas tersebut. Jika Anda menemukan material tersebut, Anda harus melaporkannya ke TCPP Security (e-mail di **certification.teradata@teradata.com**).

Privasi dan Perlindungan Data

Teradata telah membangun reputasi yang baik sebagai organisasi yang telah meraih kepercayaan dan penghargaan dari pelanggan kami dan rekan Teradata. Kami harus menjunjung tinggi kepercayaan dan sikap hormat tersebut dengan melindungi kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data, termasuk informasi pribadi. Kami semua harus mematuhi semua prosedur yang relevan untuk pemrosesan dan penanganan data rahasia, seperti:

Memungkinkan akses hanya oleh orang yang diberi izin (misalnya, rekan dan mitra bisnis Teradata dengan kebutuhan legal dan sah yang perlu Anda ketahui) untuk keperluan bisnis Teradata yang sah dan periode waktu yang bersangkutan.

Kata sandi pelindung yang ketat dan teknologi yang diakses dengan kata sandi tersebut.

Menahan naluri untuk dengan segera membantu saat orang yang tidak terverifikasi atau tidak sah mencari akses ke data, dana, atau persetujuan, seperti melalui percobaan penipuan atau pengelabuan.

Memelihara cadangan dengan cermat sesuai dengan, atau jika tidak, mematuhi Kebijakan manajemen data dan standar Perlindungan Informasi.

Jangan pernah mengirim data rahasia Teradata atau pelanggannya ke email/perangkat pribadi Anda.

Jika Anda mengetahui adanya insiden keamanan data, penyalahgunaan atau pelanggaran, terlepas sekecil apapun, Anda memiliki kewajiban terhadap Teradata dan pelanggan kami untuk melaporkannya langsung sehingga kami dapat menjawab dan membatasi kerusakan apapun, membuat pengarsipan atau paparan yang diperlukan oleh hukum, peraturan, atau kontrak, dan mengambil langkah-langkah untuk mematuhi peraturan dan perundang-undangan perlindungan data dan privasi secepat dan selengkap mungkin. Anda tidak boleh mengabaikan pelanggaran keamanan.

Kita semua harus membaca, memahami, dan mematuhi ketentuan Pernyataan Privasi Global yang terdapat di **https://www.teradata.com/Privacy**. Semua rekan Teradata memainkan peran penting dalam memelihara standar tertinggi perlindungan data. Jika Anda ragu dengan bagaimana cara menggunakan informasi pribadi yang Anda hadapi dalam pekerjaan Anda, Kantor Privasi Teradata siap membantu Anda. Anda juga bisa mendapatkan pengarahan dari Kantor Privasi **di sini**.

Kecerdasan Buatan

AI memberi kita semua peluang dan efisiensi luar biasa dalam pekerjaan kita di Teradata. Alat dan teknologi AI—termasuk AI generatif—memiliki potensi untuk merevolusi cara kita bekerja, membuat keputusan berbasis data, dan melayani pelanggan dengan lebih baik. Namun, seiring potensi yang sangat besar, tanggung jawab kita menjadi bertambah. Di Teradata, kami memprioritaskan penggunaan AI yang bertanggung jawab untuk meningkatkan kualitas, produktivitas, dan nilai keseluruhan dari hasil pekerjaan dan bisnis kami.

setiap karyawan Teradata didorong untuk melakukan ketekunan, kehati-hatian dan tanggung jawab serta mendapatkan persetujuan manajer sebelum menggunakan alat AI baru di Teradata. Anda dapat membaca Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima dan panduan umum tentang bagaimana menggunakan AI **di sini**. Semua penggunaan AI harus mengatasi risiko-risiko utama berikut:

Penggunaan Etis

Privasi Data, Tata Kelola & Manajemen

Keamanan Data

Praktik Keamanan

Kepemilikan & Hak Cipta

Verifikasi Konten

Manajemen Risiko Pihak Ketiga

Bias

Organisasi Hukum siap membantu Anda menjawab setiap pertanyaan terkait AI yang mungkin Anda miliki.

Bangkit menuju Puncak Industri Kami

Di Teradata kami berorientasi pada pelanggan dan pasar, bagian lain dari Prinsip-Prinsip Utama kami. Meskipun bersaing secara agresif, kami melakukannya dengan adil dan sikap yang benar. Kami mengikuti aturan dan praktik terbaik untuk kompetisi yang adil. Kami bekerja keras untuk menjadi perusahaan kelas dunia dan terbaik dalam semua segmen pasar kami. Pada waktu yang sama, kami tidak boleh lupa bahwa integritas pribadi dan perusahaan merupakan landasan dalam misi kami.

Bersaing Secara Adil

Teradata berkomitmen untuk sukses karena prestasi, serta inovasi dan kualitas produk, layanan, orang dan mitra bisnis kami, di mana pun kami beroperasi. Kami mematuhi hukum demi melindungi persaingan dan bisnis bebas secara global, termasuk hukum yang merujuk ke undang-undang antitrust atau undang-undang persaingan yang adil.

Berdasarkan undang-undang persaingan usaha, kami tidak membuat perjanjian apa pun dengan kompetitor kami yang membatasi kompetisi. Perjanjian ilegal tidak harus berupa kontrak yang ditandatangani. Perjanjian ini dapat sesederhana pemahaman verbal di antara dua kompetitor. Setiap koordinasi dan kolusi di antara kompetitor merupakan hal yang serius dan berisiko bagi Anda maupun Teradata.

Saat berkomunikasi dengan kompetitor, Anda dilarang menyampaikan, mendiskusikan, atau membicarakan hal-hal berikut ini:

Pembagian wilayah;

Pembagian pelanggan;

Membebani biaya pelanggan dengan harga tetap atau harga tertentu;

Membayar pemasok dengan harga tetap atau harga tertentu;

Menawarkan diskon yang sama atau serupa, ketentuan, atau kondisi penjualan;

Mewajibkan penjual arus bawah untuk membebankan biaya dengan harga penjualan kembali tertentu atau tetap;

Memboikot pelanggan atau pemasok tertentu; atau

Menyetujui siapa yang akan memenangkan penawaran tertentu.

Jika salah satu dari topik ini muncul saat berkomunikasi dengan seorang pesaing, Anda harus segera menghentikan percakapan, menyatakan ketidaksetujuan sejelas mungkin, dan segera melaporkan situasinya ke Organisasi Hukum Teradata.

Berpartisipasi dalam Asosiasi Industri dan Pameran Dagang

Asosiasi industri, konferensi, dan pameran dagang bisa menjadi jejaring hebat dan kesempatan pengembangan bisnis, tetapi mereka juga dapat membuka peluang pada tantangan hukum dan etik. Saat menghadiri acara ini, berhati-hatilah untuk menghindari adanya persengkokolan yang tidak baik. Jika Anda menyaksikan entah pada saat diskusi formal atau informal di antara pesaing, menyangkut topik-topik anti-persaingan pada salah satu kejadian ini, Anda harus pamit dari diskusi tersebut dan menghubungi Organisasi Hukum.

Bertransaksi dengan Adil dengan Pelanggan

Teradata dikenal dengan layanan dan dedikasi yang luar biasa kepada pelanggan. Untuk meneruskan reputasi ini, kami harus bertransaksi secara adil dengan pelanggan kami.

Undang-undang persaingan yang adil secara umum memungkinkan Teradata untuk memilih perusahaan dengan apa mereka menjalankan bisnis. Meski demikian, keputusan tersebut harus dibuat secara mandiri dan tidak pernah mengadakan perjanjian atau persekongkolan dengan kompetitor.

Sebagai bagian dari bertransaksi secara adil dengan pelanggan dan menghindari pelanggaran undang-undang persaingan usaha dan undang-undang praktik perdagangan adil, kami tidak pernah:

Membuat pernyataan yang salah, tak berdasar, atau menyesatkan mengenai produk atau layanan kompetitor kami, atau membuat perbandingan yang salah atau tidak berdasar antara produk dan layanan mereka dengan produk dan layanan kami.

Membuat komitmen atau janji yang tidak dimaksudkan atau tidak dapat ditepati oleh Anda atau Teradata.

Menjual barang yang sebanding dengan persyaratan yang sebanding pada harga yang sangat berbeda, selama periode waktu yang sama, dalam jumlah yang sama, dan dalam wilayah yang sama kepada pelanggan yang saling bersaing. Perbedaan penentuan harga yang signifikan bagi pelanggan yang bersaing, yang tidak dibenarkan berdasarkan perbedaan objektif dalam produk/layanan, penentuan waktu, wilayah geografis, ketentuan, volume, dan semacamnya, dapat dianggap diskriminasi harga antikompetitif dan ilegal.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana menangani pelanggan dengan adil, carilah pengarahan dari Organisasi Hukum sebelum Anda bertindak.

Tidak Menyalahgunakan Kekuatan Pasar

Undang-undang persaingan yang adil juga membatasi perusahaan dalam melakukan tindakan yang menciutkan inovasi dan persaingan yang berdasarkan pada kekuatan pasar. Untuk menghindari penyalahgunaan kekuatan pasar, kami dilarang:

Menjual barang dan jasa kami pada harga di bawah biaya dengan maksud untuk menyingkirkan kompetitor keluar dari pasar.

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Mengikat pembelian barang dan jasa tertentu pada pembelian yang diwajibkan atas barang tambahan.

Lakukan kesepakatan timbal balik dengan pelanggan di mana kita berkomitmen untuk membeli produk mereka jika mereka berkomitmen untuk membeli produk kita, kecuali telah disetujui sebelumnya oleh Organisasi Hukum.

Buatlah perjanjian transaksi eksklusif (eksklusivitas), tanpa persetujuan sebelumnya dari Organisasi Hukum.

Inteligensi Bisnis

Memperoleh informasi yang akurat mengenai aktivitas kompetitor kami sangat diperlukan dan bahkan merupakan bagian dari pekerjaan kami. Kami memperoleh informasi secara etis dan dari sumber yang sah. Informasi ini mencakup dokumen yang tersedia secara publik, analis, publikasi, dan Internet.

Meskipun demikian, kami tidak boleh mendapatkan keuntungan kompetitif dengan memperoleh informasi melalui cara yang terlarang. Kami tidak akan pernah mencuri informasi bisnis rahasia atau rahasia dagang dengan maksud apapun—tidak melalui suap, mata-mata, pretensi palsu, atau perilaku ilegal atau tidak etis lainnya. Dalam hal ini, Anda dilarang meminta atau mendorong orang lain untuk membagikan informasi apa pun dengan Anda yang akan melanggar perjanjian kerahasiaan yang mereka miliki dengan perusahaan lain mana pun. Jika seseorang mengirim Anda informasi rahasia tanpa diminta, Anda harus segera memberitahu Organisasi Hukum Teradata.

Teradata berkompetisi secara adil dan agresif, tapi tetap secara legal. Jika Anda sebelumnya adalah karyawan kompetitor Teradata, jangan mengungkapkan atau menggunakan informasi rahasia atau rahasia perdagangan perusahaan Anda sebelumnya sehubungan dengan pekerjaan Anda di Teradata. Anda harus menolak walaupun Anda diminta oleh salah satu rekan atau manajer Anda untuk membagikan informasi tersebut.

Kontak dan Sumber Etika dan Kepatuhan

Saluran Bantuan Etika Teradata

Melalui telepon bebas pulsa 24 jam sehari di nomor **866-455-0993** (di luar Amerika Serikat, penelepon dapat menelepon saluran bebas pulsa melalui AT&T Direct) atau online di **www.integrity-helpline.com/tdhelp.jsp**. Anda dapat melaporkan dugaan pelanggaran dengan itikad baik, atau menyampaikan kekhawatiran dan pertanyaan perihal etika dan kepatuhan, Anda dapat melakukan dalam beberapa bahasa, secara anonim dan rahasia, apabila tidak dilarang oleh hukum, dan tanpa rasa takut terhadap tindakan balas dendam.

Kotak Masuk Email bagian Etika Teradata

Melalui email di alamat **E&C@teradata.com**. Anda dapat melaporkan dengan itikad baik atas dugaan pelanggaran, atau menyampaikan kekhawatiran atau pertanyaan perihal etika dan kepatuhan, secara rahasia apabila Anda memilih dengan cara demikian, dan tanpa rasa takut terhadap tindakan balas dendam.

Organisasi Hukum Teradata

Melalui email kepada Molly Treese di molly.treese@teradata.com, atau Anda dapat menghubungi anggota lain dari tim Hukum Teradata. Karyawan di Teradata dapat melihat daftar kontak tim hukum di Law Hub, alamat **https://teradata.sharepoint.com/sites/LawHub/SitePages/The-Law-Team.aspx.**

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993

Program Profesional Bersertifikat Teradata

Melalui email ke Program Profesional Bersertifikat Teradata di alamat **certification.teradata@teradata.com** untuk pertanyaan tentang materi belajar yang ilegal atau meragukan, perilaku pengujian yang mencurigakan, representasi judul sertifikasi, dan penggunaan logo.

Audit Internal Teradata

Dengan email**internalaudit.teradata@teradata.com** , untuk masalah mengenai pelanggaran finansial.

Keamanan TI dan Perusahaan Teradata

Untuk masalah tentang keamanan fisik atau pencurian, hubungi Global Teradata Corporate Security di alamat **Teradata.SAFE@teradata.com** atau **information.security@teradata.com**..

Kebijakan Global Teradata

Karyawan Teradata memiliki akses ke situs web Kebijakan Global kami di alamat **https://teradata.sharepoint.com/teams/policy**, di mana tiap-tiap kebijakan yang dirujuk dalam Kode Etik dapat ditemukan.

Teradata.com dan Sumber Daya Online lainnya

Teradata.com menawarkan informasi tentang kebijakan-kebijakan dan praktik-praktik tata kelola perusahaan Teradata (lihat **Teradata.com/About-Us/Corporate-Governance**), dan tentang tanggung jawab sosial perusahaan lainnya serta kebijakan, praktik, dan inisiatif keberlanjutan Teradata (lihat **Teradata.com/About-Us/Corporate-Social-Responsibility**). Karyawan Teradata juga memiliki akses ke situs Ethics & Compliance Sharepoint di **https://teradata.sharepoint.com/sites/LawHub/SitePages/Ethics-&-Compliance.aspx** yang berisi panduan referensi, video pelatihan, dan informasi lainnya tentang tiap-tiap topik yang dibahas dalam Kode Etik.

17095 Via Del Campo, San Diego, CA 92127 Teradata.com

Teradata dan logo Teradata merupakan merek dagang terdaftar dari Teradata Corporation dan/atau afiliasinya di Amerika Serikat dan seluruh dunia. Teradata senantiasa meningkatkan ketersediaan produk sebagai teknologi dan komponen baru. Oleh karena itu, Teradata berhak untuk mengubah spesifikasi tanpa pemberitahuan sebelumnya. Semua fitur, fungsi, dan operasi yang diuraikan dalam dokumen ini tidak dapat dipasarkan di seluruh dunia. Konsultasi ke perwakilan Teradata Anda atau Teradata.com untuk informasi selengkapnya.

© 2025 Teradata Corporation Semua Hak Dilindungi Undang-undang. Dibuat di Amerika Serikat

Untuk melaporkan pelanggaran atau mengadukan keluhan

Kunjungi Saluran Bantuan Etika Teradata atau hubungi kami di 1-866-455-0993